



Índice de Satisfacción Municipal



El **Índice de Satisfacción Municipal** consiste en un instrumento que GESOP pone a disposición de las entidades locales para evaluar la satisfacción de la ciudadanía respecto a su localidad.

¿Qué os ofrece?

Una herramienta:

- ✓ **Comparable**, entre municipios
- ✓ **Completa**, recogiendo toda la información necesaria
- ✓ **Sintética**, elaborada con un sistema propio a partir del conjunto de opiniones
- ✓ **Útil**, de cara al proceso de toma de decisiones
- ✓ **Cumplimiento de la Ley de Transparencia**, que establece el deber de definir estándares mínimos de calidad y de disponer de herramientas para evaluarla.

Metodología

Técnica de investigación: Multicanal

Ámbito geográfico: el municipio.

Universo: ciudadanía empadronada en el municipio de 16 y más años que residan como mínimo desde hace un año.

Número de entrevistas: 400

Margen de error: 5%

Diseño de la muestra: cuotas cruzadas de sexo y edad, de acuerdo a la distribución real de la población..

Indicadores de estudio

a) **Grado de satisfacción de vivir en la ciudad**

b) **Importancia y satisfacción hacia los siguientes aspectos:**

1. Seguridad ciudadana
2. Limpieza de la ciudad
3. Medio ambiente
4. Estado del espacio público
5. Oportunidades de trabajo
6. Actividades culturales y de ocio
7. Servicios a las personas con dificultades
8. Servicios sanitarios
9. Servicios educativos
10. Transporte público
11. Tránsito
12. Aparcamiento
13. Convivencia entre la gente del municipio
14. Oferta comercial
15. Protección del medio ambiente

c) **Valoración del posicionamiento respecto a la mayoría de municipios de Cataluña**

d) **Valoración de la gestión municipal**

