



# L'ISMU, l'Indicador de Satisfacció Municipal



L'ISMU, Indicador de Satisfacció Municipal, és un instrument que GESOP posa a disposició dels ens locals per avaluar la satisfacció de la ciutadania respecte la seva localitat.

## Què us ofereix?

Una eina:

- ✓ **Comparable**, entre municipis
- ✓ **Completa**, recollint tota la informació necessària
- ✓ **Sintètica**, elaborada amb un sistema propi a partir del conjunt d'opinions
- ✓ **Útil**, de cara al procés de la presa de decisions
- ✓ **Compliment de la Llei de Transparència**, que estableix el deure de definir estàndards mínims de qualitat i de disposar d'eines per a avaluar-la.

## Metodologia

**Tècnica d'investigació:** Multicanal

**Àmbit geogràfic:** el municipi.

**Univers:** ciutadania empadronada al municipi de 16 i més anys que hi resideixin com a mínim des de fa un any.

**Número d'entrevistes:** 400

**Marge d'error:** 5%

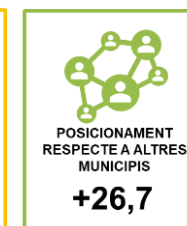
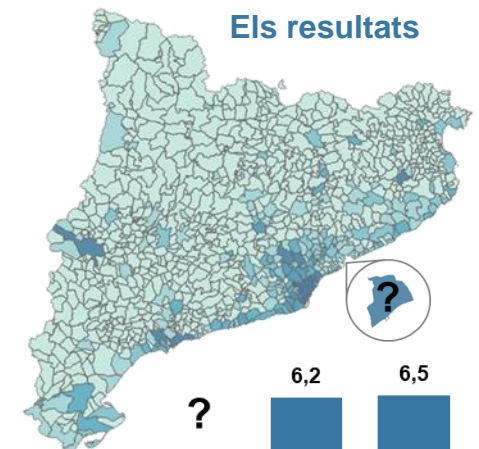
**Disseny de la mostra:** quotes de sexe i edat, d'acord a la distribució real de la població.

## Indicadors d'estudi

- a) **Grau de satisfacció de viure a la ciutat**
- b) **Importància i satisfacció vers els següents aspectes:**

1. Seguretat ciutadana
2. Neteja de la ciutat
3. Protecció del medi ambient
4. Estat de l'espai públic
5. Oportunitats de feina
6. Activitats culturals i d'oci
7. Serveis a les persones amb dificultats
8. Serveis sanitaris
9. Serveis educatius
10. Transport públic
11. Trànsit
12. Aparcament
13. Convivència entre la gent del municipi
14. Oferta comercial
15. Oferta esportiva
16. Parcs, places i espais verds

- c) **Valoració de la gestió municipal general**
- a) **Conjuntural: valoració de l'actuació municipal enfront de la pandèmia**



- Fins a 5.000 hab.
- De 5.001 a 10.000 hab.
- De 10.001 a 20.000 hab.
- De 20.001 a 50.000 hab.
- De 50.001 a 100.000 hab.
- De 100.001 a 500.000 hab.
- Més de 500.000 hab.