

La percepció ciutadana sobre la transparència als ajuntaments



Març de 2016



Índex

Fitxa tècnica _____	3
Grau de transparència dels ajuntaments catalans _____	4
El seu ajuntament té mecanismes de participació perquè la gent digui la seva? _____	5
El seu ajuntament és una administració transparent? _____	6
El seu ajuntament dóna una bona informació sobre l'avaluació dels serveis? _____	7
El seu ajuntament l'informa suficientment de la seva gestió? _____	8
El seu ajuntament dóna bona informació de com gestiona els diners? _____	9
Voldria participar més activament en les decisions de l'Ajuntament? _____	10
Coneixement i ús del portal de la transparència _____	11



FITXA TÈCNICA

Tècnica d' investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).

Àmbit geogràfic: Catalunya.

Univers: Població de 16 i més anys resident a llars amb telèfon i que porti almenys un any vivint a Catalunya.

Dimensió de la mostra: 1.600 entrevistes.

Tipus de mostreig: Afixació no proporcional a raó de 400 entrevistes a cadascun dels següents àmbits geogràfics: Barcelona ciutat, resta de l'Àrea Metropolitana, resta de la Regió Metropolitana i resta de Catalunya. Mostra estratificada per districte a la ciutat de Barcelona i per dimensió de municipi als altres àmbits. Selecció aleatòria de les llars. Quotes creuades de sexe i edat per a la selecció final de la persona a entrevistar. Per l'obtenció dels resultats, les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels àmbits territorials.

Error de la mostra: L'error mostral és de $\pm 2,5\%$ per al total d'entrevistes, per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$. Per a cadascun dels àmbits territorials l'error mostral és de $\pm 5,0\%$.

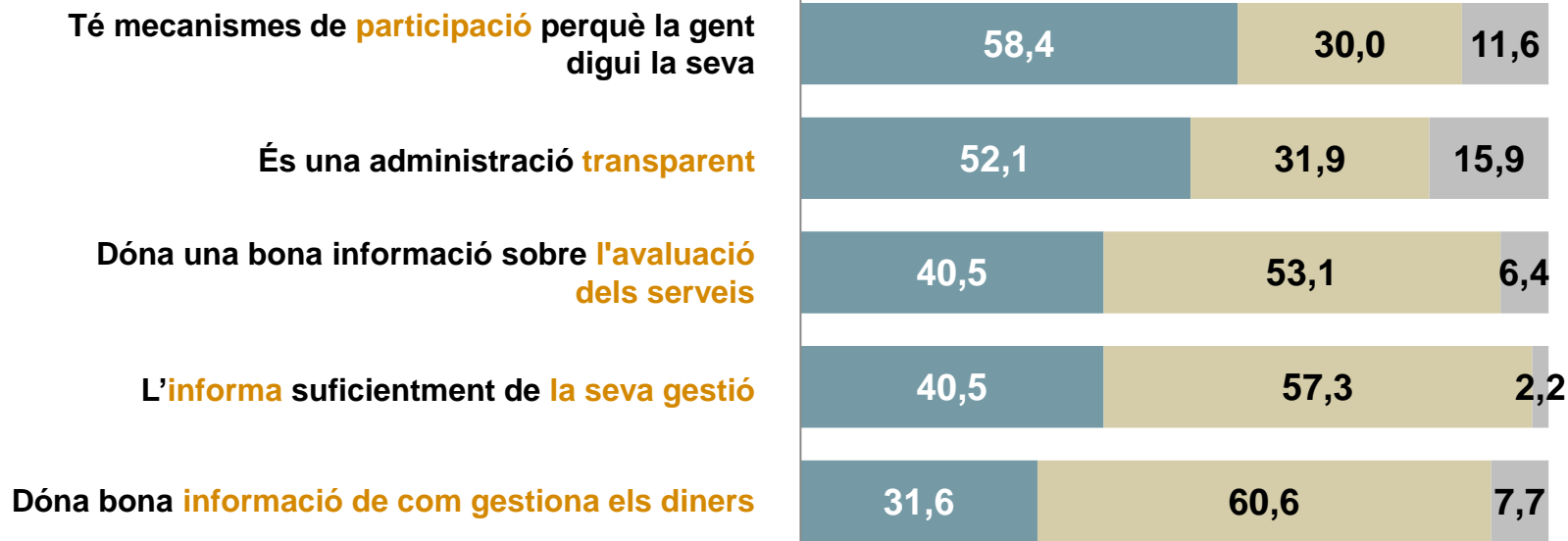
Treball de camp: S'ha realitzat entre el 26 de gener i el 3 de febrer de 2016.

Grau de transparència dels ajuntaments catalans

En relació al seu ajuntament, vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les següents afirmacions...

La majoria de ciutadans demana més informació sobre la gestió municipal, especialment sobre la gestió dels diners i l'avaluació dels serveis.

El seu ajuntament...



■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

Voldria participar més activament en les decisions de l'Ajuntament

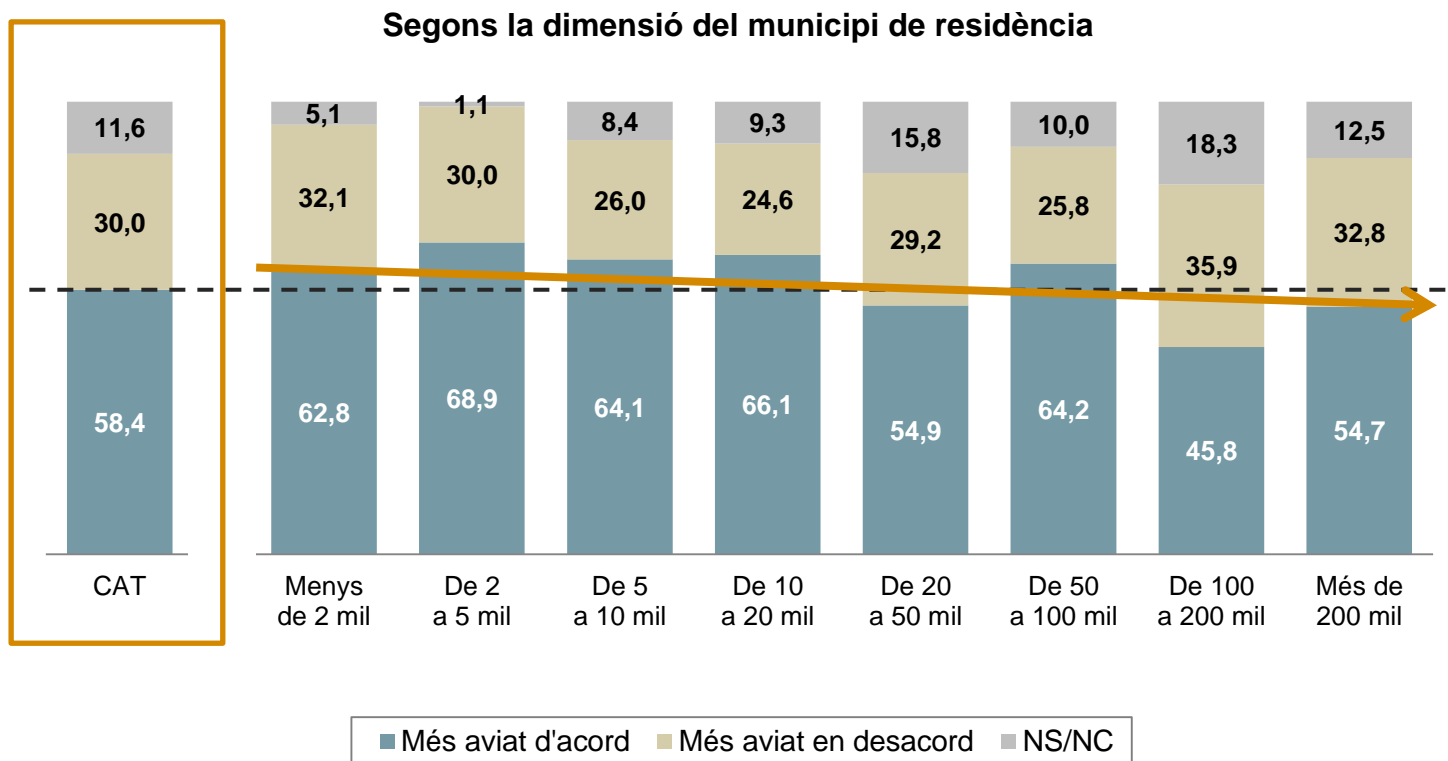


Gairebé sis de cada deu catalans està d'acord que el seu ajuntament té mecanismes de participació, especialment en els municipis de menys de 20 mil habitants

El seu ajuntament té mecanismes de participació perquè la gent digui la seva?

En relació al seu ajuntament, vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les següents afirmacions...

El seu ajuntament té mecanismes de participació perquè els ciutadans hi puguin dir la seva?

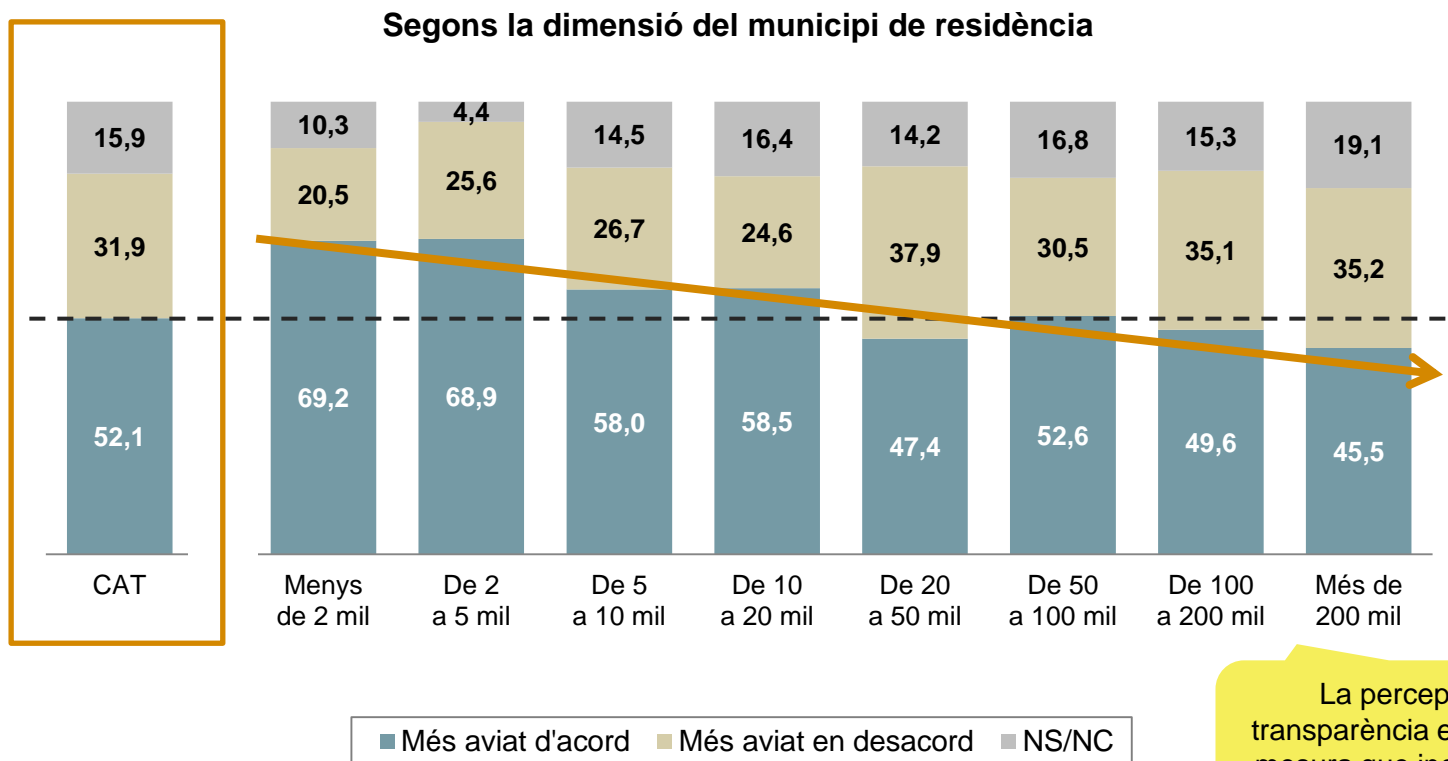


La meitat dels catalans considera que el seu ajuntament és transparent, un terç, però, opina el contrari

El seu ajuntament és una administració transparent?

En relació al seu ajuntament, vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les següents afirmacions...

El seu ajuntament és una administració transparent?

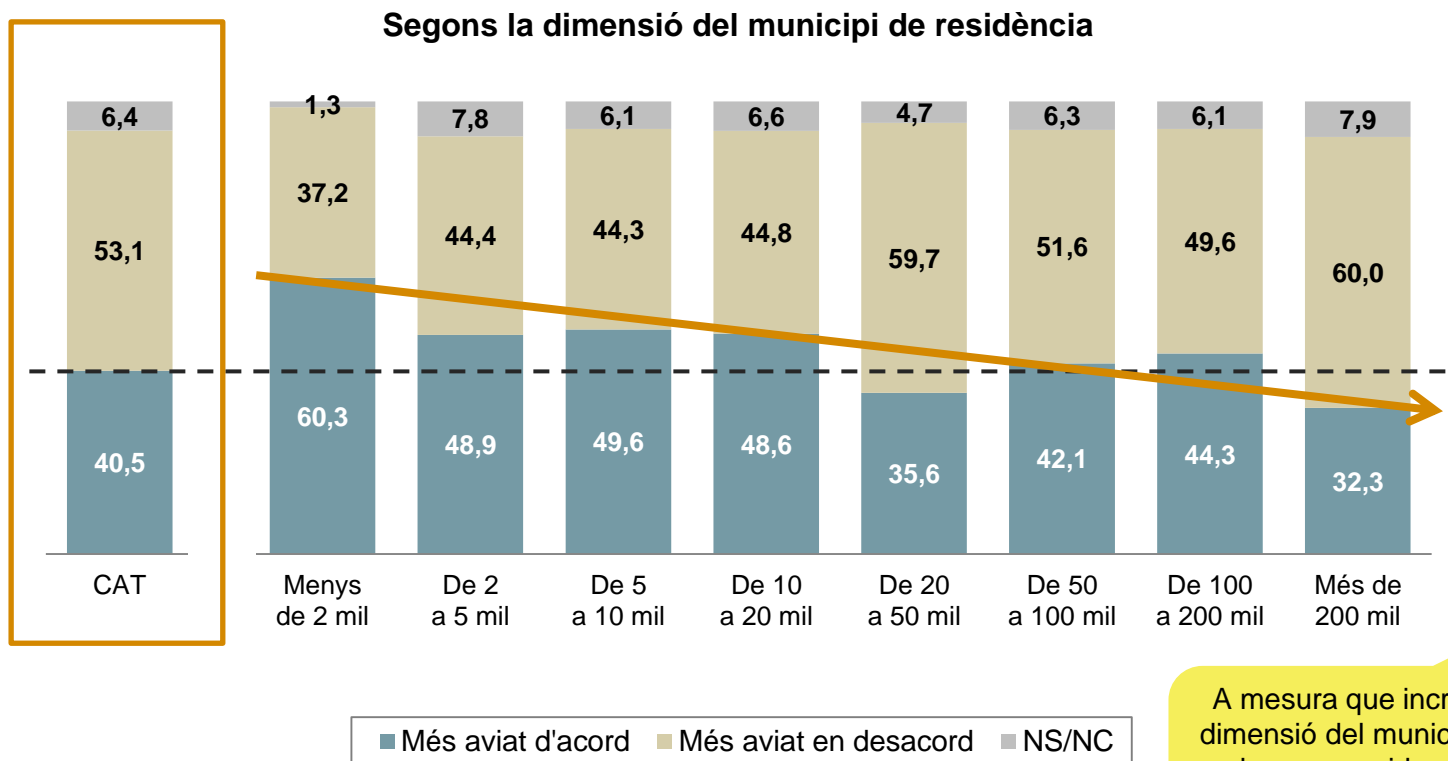


La percepció de transparència es redueix a mesura que incrementa la dimensió del municipi.

La majoria dels ciutadans diu que no disposa d'una bona informació sobre l'avaluació que els ciutadans fan dels serveis municipals

El seu ajuntament dóna una bona informació sobre l'avaluació dels serveis?

En relació al seu ajuntament, vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les següents afirmacions...
Vostè té una bona informació sobre l'avaluació que els ciutadans fan dels serveis municipals?

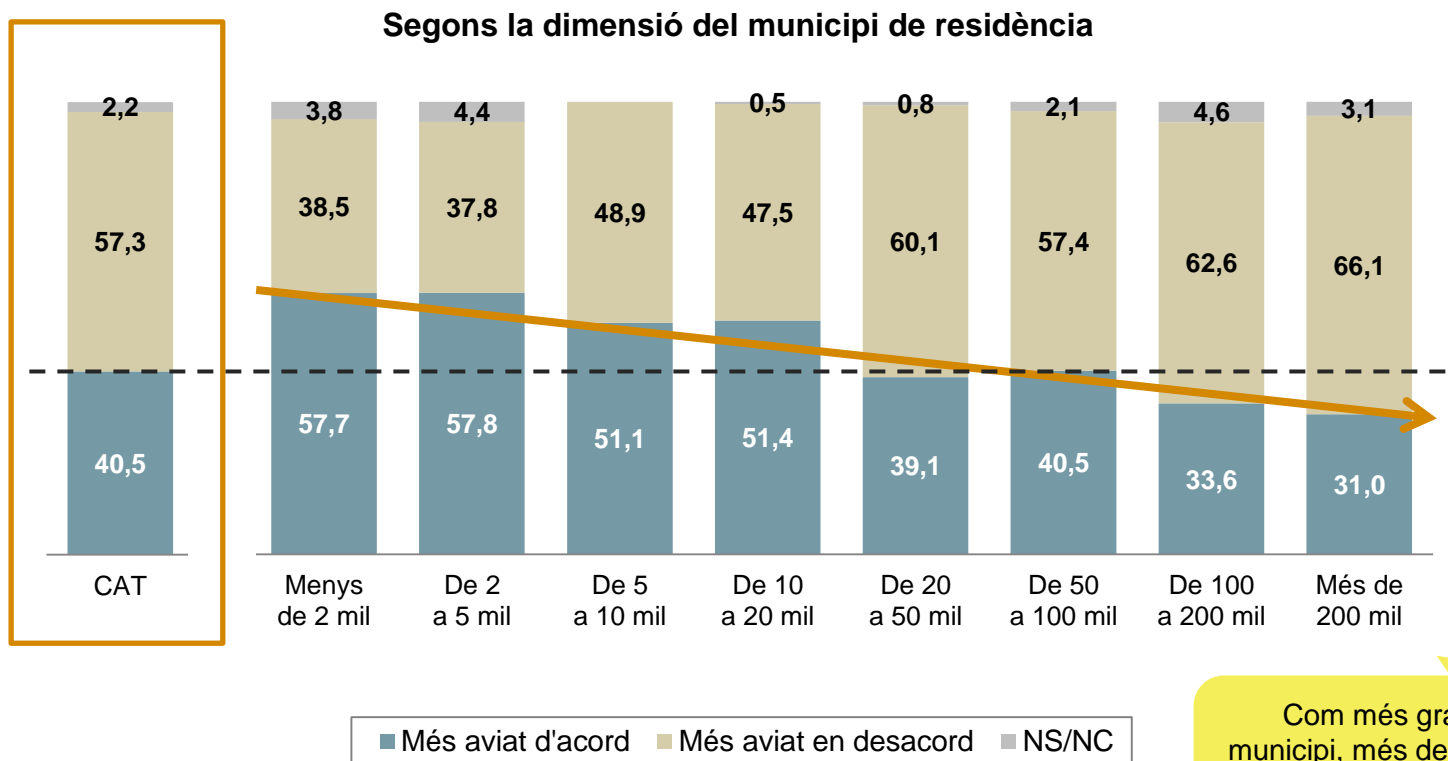


A mesura que incrementa la dimensió del municipi, creixen els que consideren que no tenen bona informació sobre l'avaluació dels serveis

Més de la meitat dels ciutadans no se sent prou informat sobre la gestió del seu ajuntament

El seu ajuntament l'informa suficientment de la seva gestió?

En relació al seu ajuntament, vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les següents afirmacions...
Vostè es considera suficientment informat/da sobre la gestió del seu ajuntament?



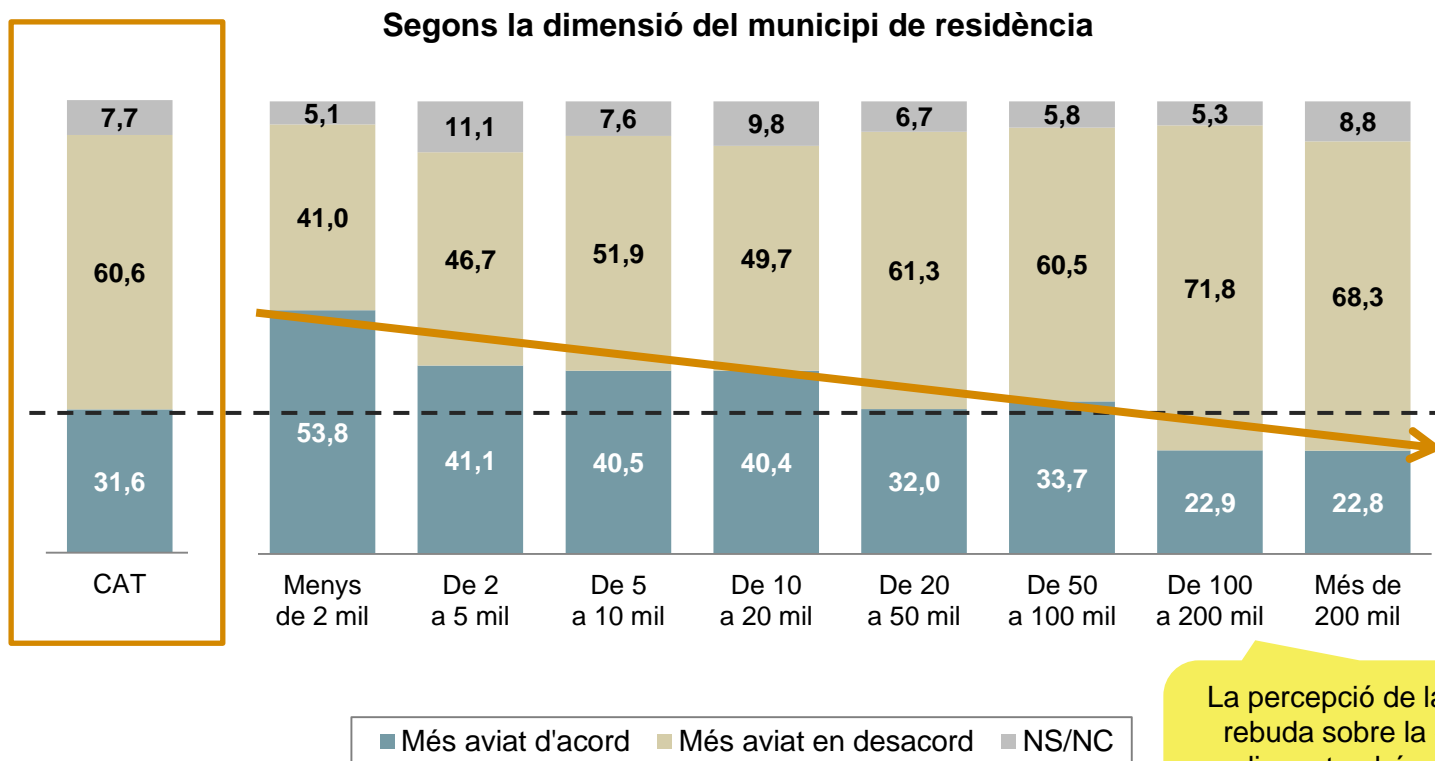
Com més gran és el municipi, més desinformació es manifesta sobre la gestió de l'ajuntament.

Només una tercera part dels entrevistats se sent ben informat de la gestió dels diners que fa el seu ajuntament

El seu ajuntament dóna bona informació de com gestiona els diners?

En relació al seu ajuntament, vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les següents afirmacions...

Vostè té una bona informació de com es gestionen els diners del seu ajuntament?



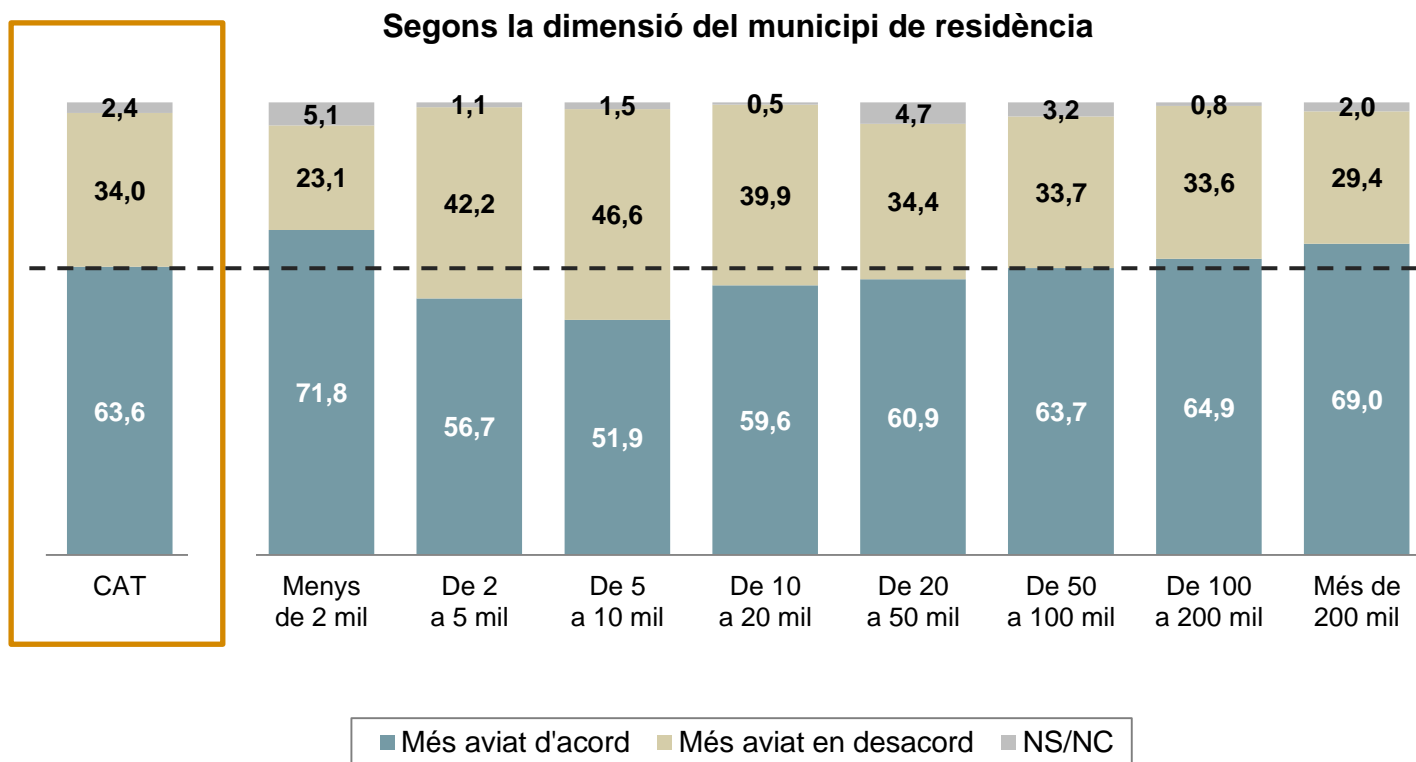
La percepció de la informació rebuda sobre la gestió dels diners també empitjora a mesura que incrementa la dimensió del municipi.

La majoria està interessada en participar més activament en les decisions de l'Ajuntament, sigui quina sigui la dimensió del municipi.

Voldria participar més activament en les decisions de l'Ajuntament?

En relació al seu ajuntament, vostè està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les següents afirmacions...

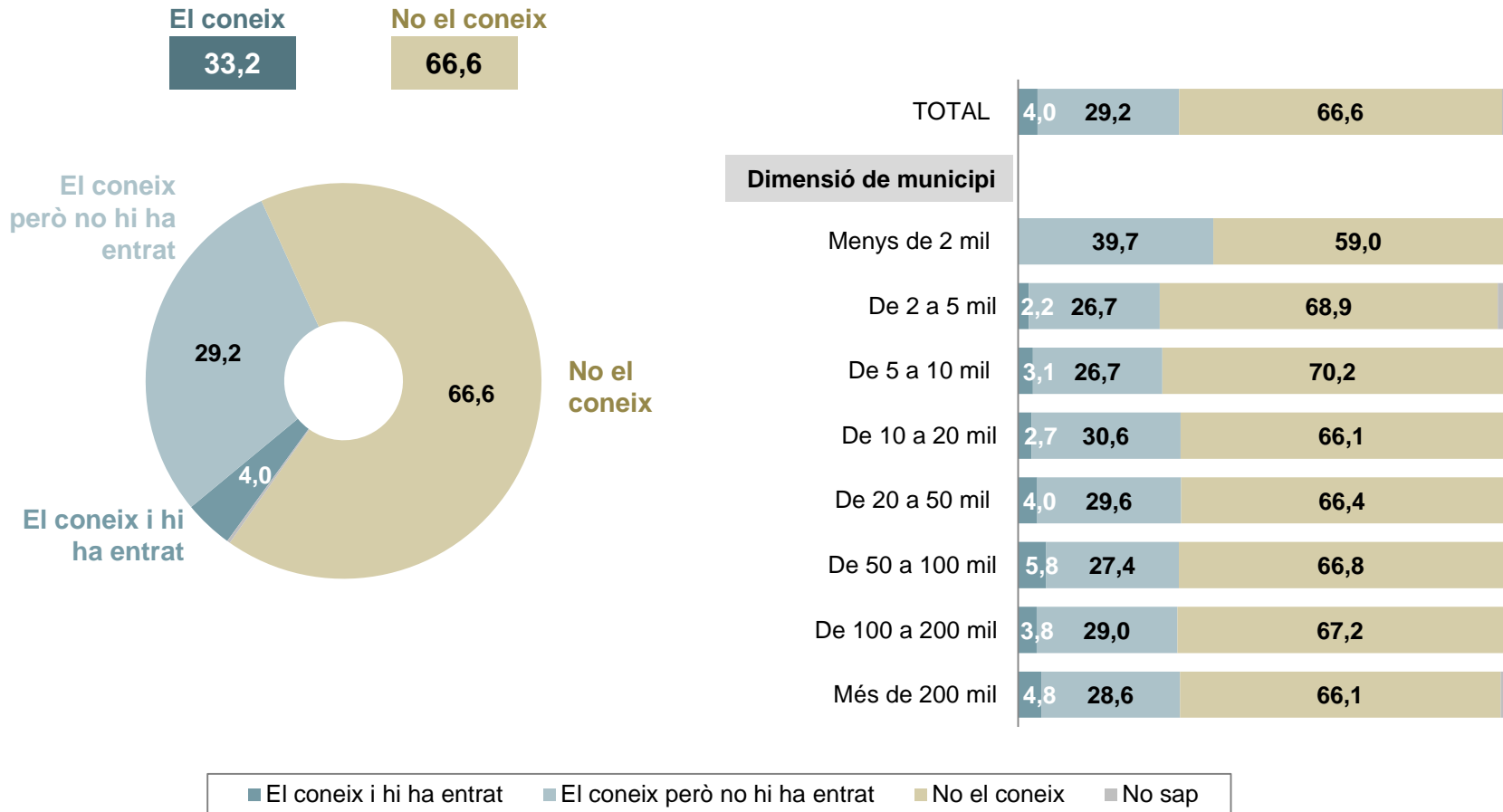
A vostè li agradaria participar més activament en les decisions que es prenen des de l'ajuntament?



Un terç dels catalans coneix el portal de la transparència, però només un 4% hi ha entrat

Coneixement i ús del portal de la transparència

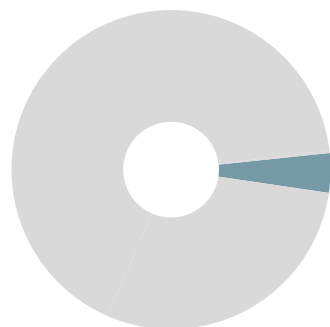
Coneix o ha sentit a parlar del portal de la transparència? Hi ha entrat alguna vegada?



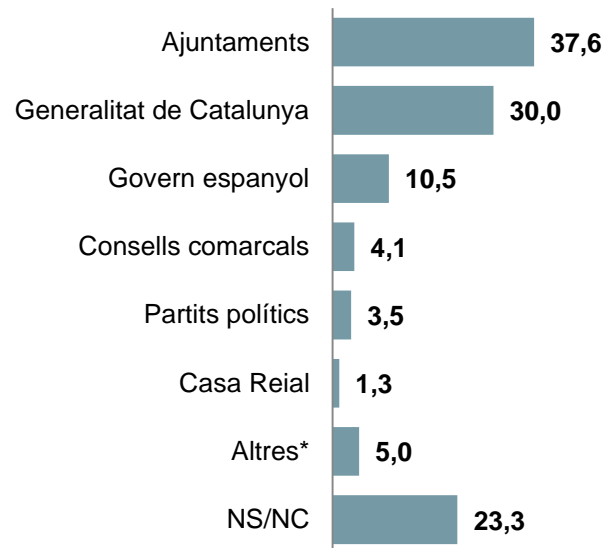
Pocs visiten els portals de transparència, però els que ho fan entren sobretot als dels ajuntaments i de la Generalitat

Coneixement i ús del portal de la transparència

Coneix o ha sentit a parlar del portal de la transparència? Hi ha entrat alguna vegada? A quin?



El coneix i
hi ha entrat
(n=64)



* La categoria "altres" inclou referències a assumpte socials i organismes internacionals.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP