



**INFORME DE RESULTATS:
ÚS DE LES XARXES SOCIALS ENTRE ELS CATALANS**

JULIOL 2013



Índex

Fitxa tècnica _____	2
Població que forma part d'una xarxa social _____	3
Xarxes socials de les que es forma part _____	5
Número de xarxes socials de les es que forma part _____	7
Nivell d'activitat a les xarxes socials _____	9
Utilitat que proporcionen les xarxes socials _____	12

FITXA TÈCNICA

Tècnica d' investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador.

Àmbit geogràfic: Catalunya.

Univers: Població de 16 i més anys residents a llars amb telèfon i que porten més d'un any vivint a Catalunya.

Dimensió de la mostra: 1.600 entrevistes.

Tipus de mostreig: Afixació no proporcional segons quatre àmbits geogràfics (Barcelona ciutat, resta de l'Àrea Metropolitana, resta de la Regió Metropolitana i resta de Catalunya), a raó de 400 entrevistes a cadascun. Mostra estratificada per dimensió de municipi dins de cada àmbit, amb selecció aleatòria de les llars a trucar i utilitzant quotes creuades de sexe i edat per a la selecció final de la persona a entrevistar. Per a l'obtenció dels resultats, les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels àmbits territorials.

Error de la mostra: L'error mostral és de $\pm 2,49\%$ per al conjunt de la mostra, calculat amb un nivell de confiança del 95,5% si $p=q=0,5$. Per a cada un dels àmbits territorials l'error mostral és de $\pm 4,9\%$ per a un nivell de confiança del 95,5% i màxima indeterminació ($p=q=0,5$).

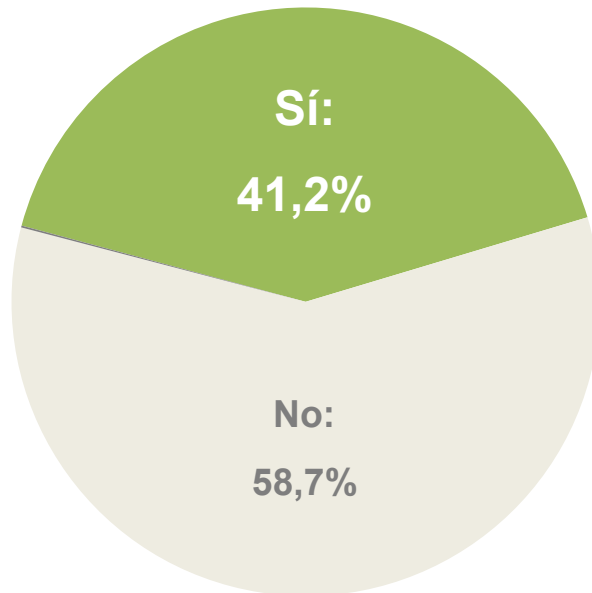
Treball de camp: S'ha realitzat entre l'1 i el 5 de juliol de 2013.

GAIREBÉ LA MEITAT DELS CATALANS FORMA PART D'ALGUNA XARXA SOCIAL PER INTERNET

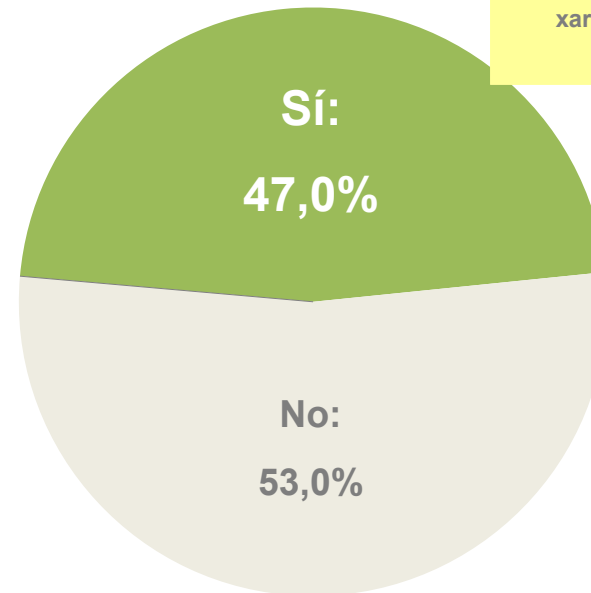
Vostè forma part d'alguna xarxa social per internet?

■ Sí ■ No ■ NC

Juliol 2011



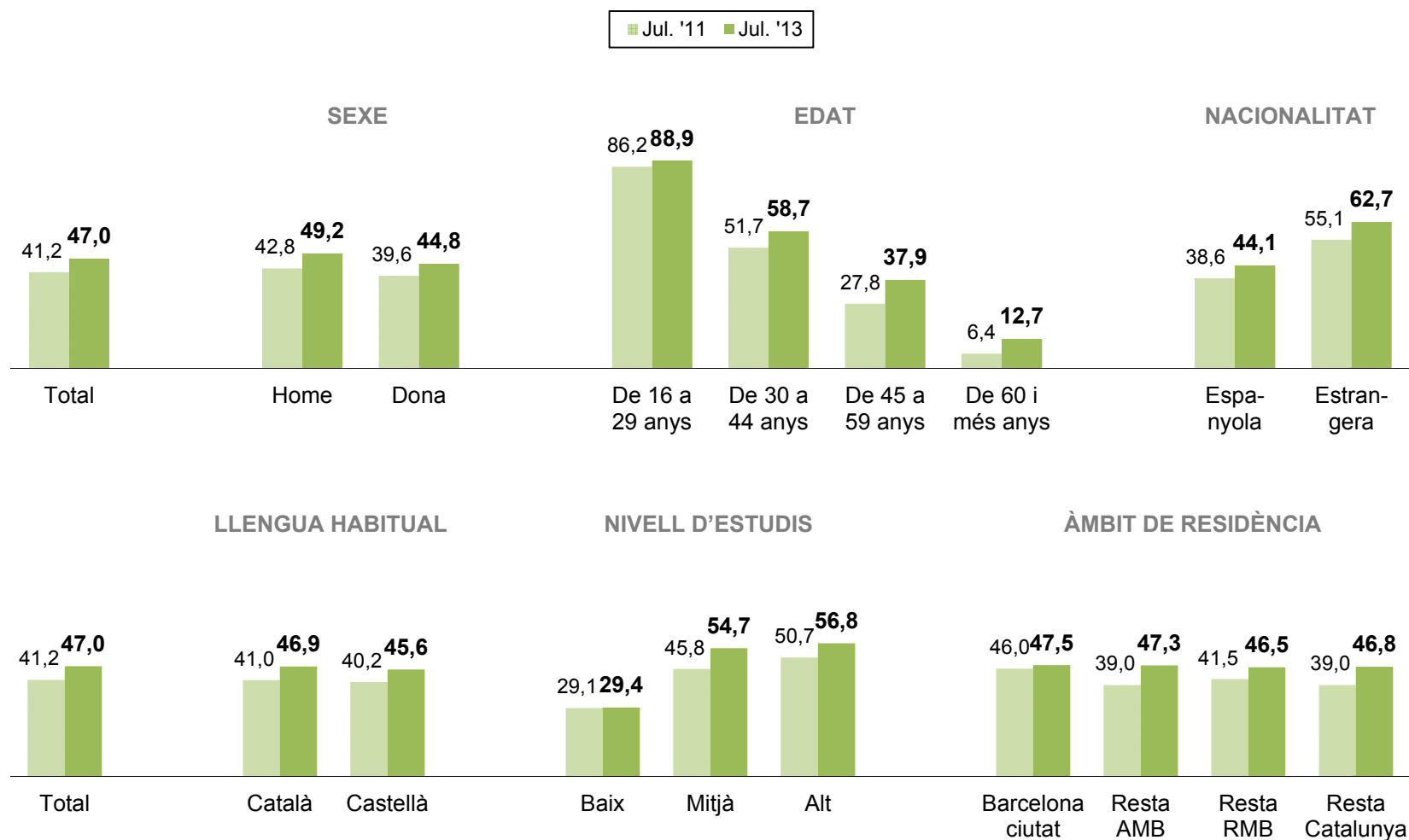
Juliol 2013



Gairebé 3 milions de catalans de 16 i més anys formen part d'alguna xarxa social

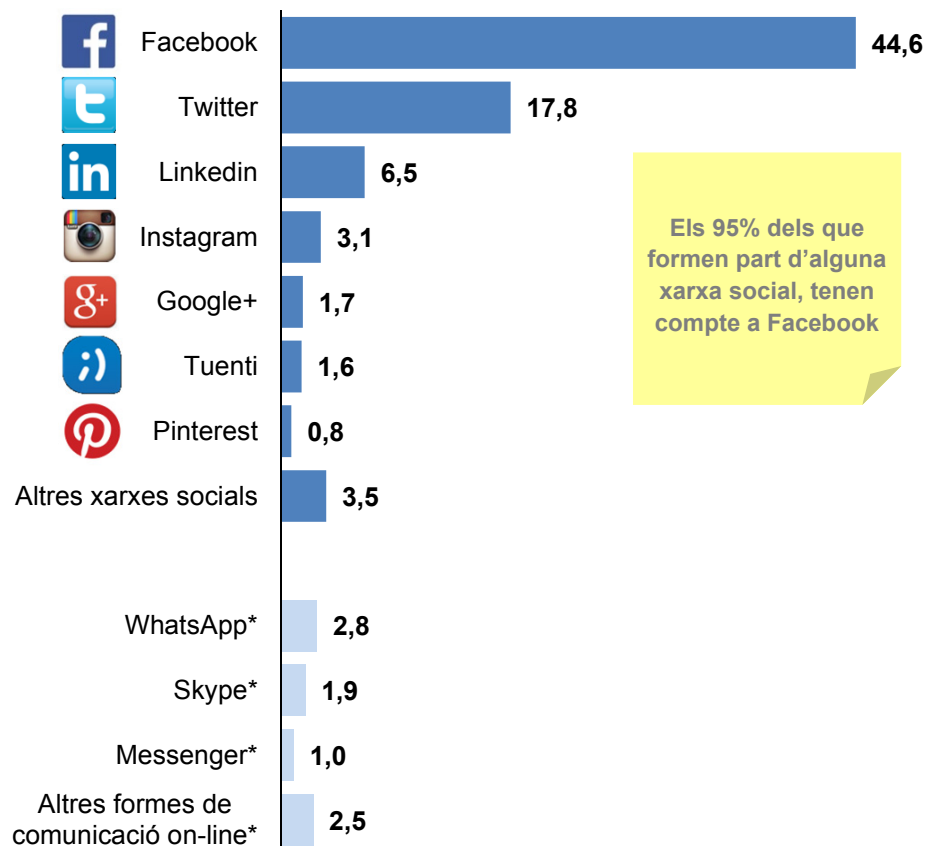
CREIX LA PENETRACIÓ DE LES XARXES SOCIALS A TOTS ELS SEGMENTS, EXCEPTE ENTRE ELS QUE TENEN UN NIVELL BAIX D'ESTUDIS

% que forma part d'una xarxa social per internet



EL 45% DELS CATALANS FORMA PART DE FACEBOOK, QUE ÉS LA XARXA SOCIAL MÉS ESTESA. TWITTER, LINKEDIN I INSTAGRAM CREIXEN DE FORMA SIGNIFICATIVA

De quines xarxes socials forma part?
Multiresposta



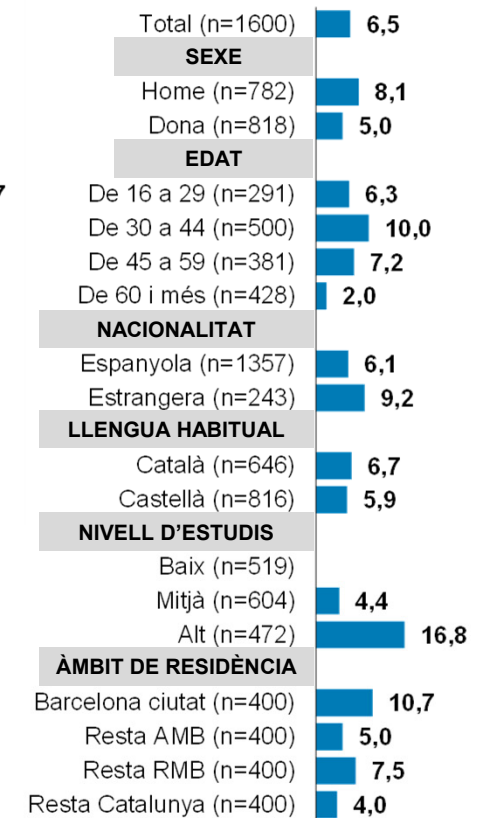
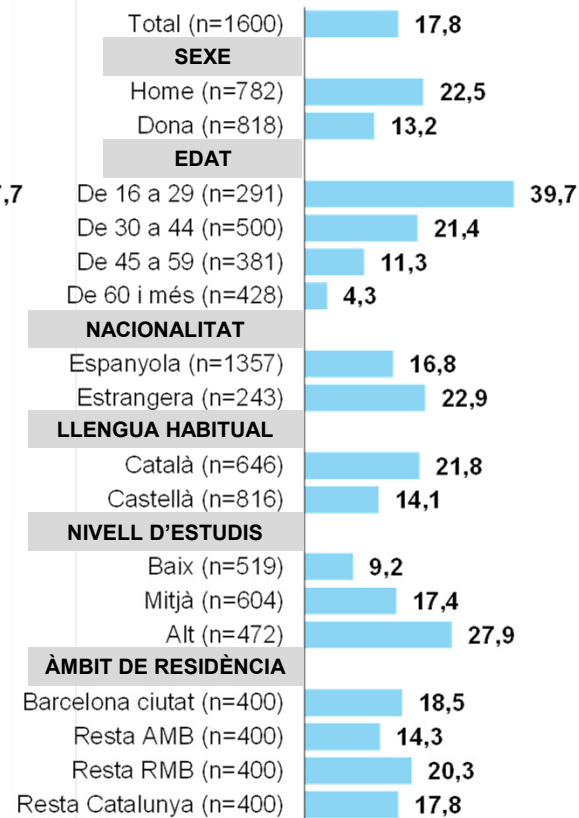
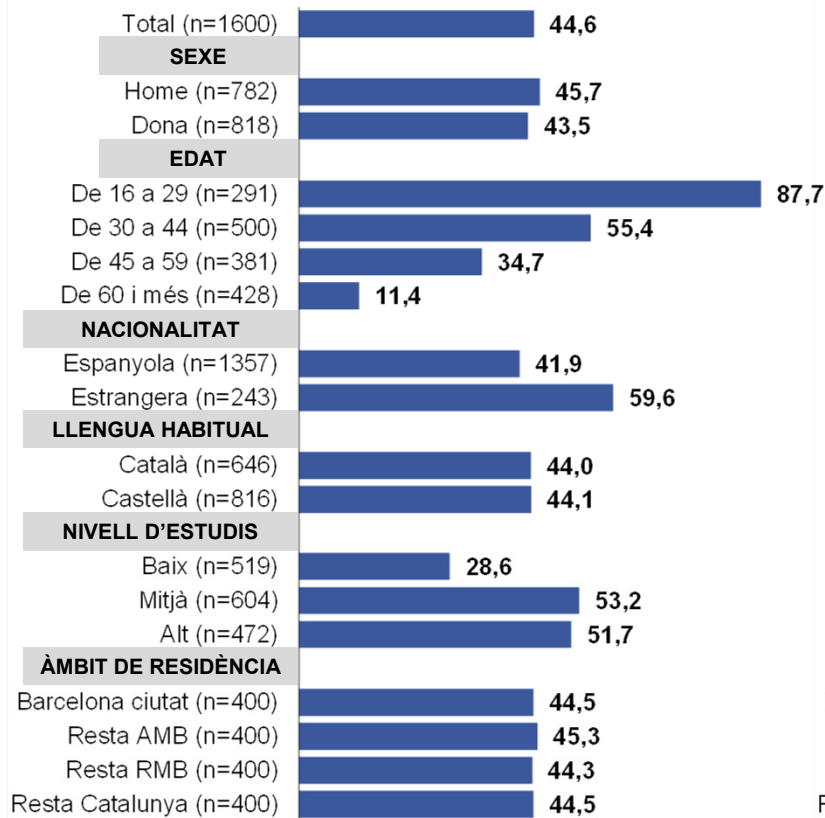
	Jul. '11	Jul. '13
Facebook	40,0	44,6
Twitter	9,1	17,8
LinkedIn	1,9	6,5
Instagram		3,1
Google+	1,2	1,7
Tuenti	1,6	1,6
Pinterest		0,8
Altres xarxes socials	4,3	3,5

	Jul. '11	Jul. '13
WhatsApp*	0,1	2,8
Messenger*	3,9	1,0
Skype*	0,4	1,9
Altres formes de com. on-line*	2,3	2,5

* Tot i que no són estrictament xarxes socials, alguns entrevistats les han esmentat com a tals.

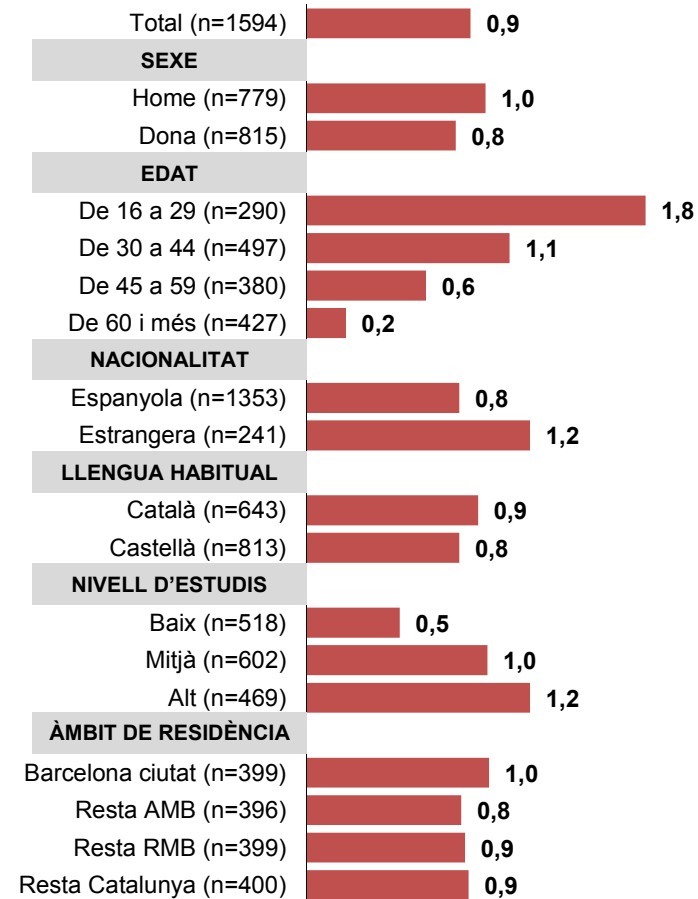
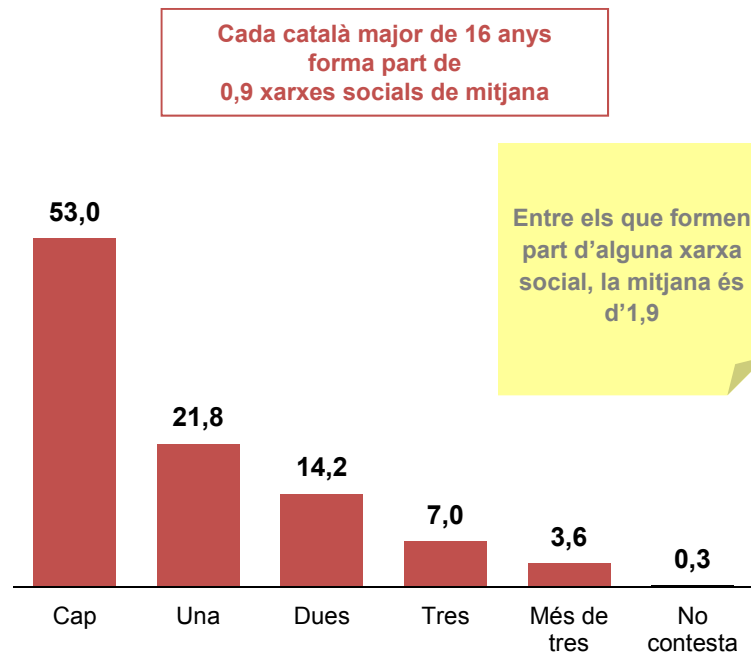
TWITTER TÉ UN PERFIL JOVE, MENTRE QUE EL DE LINKEDIN ÉS MÉS DE MITJANA EDAT. AMBDÓS DESTAQUEN ENTRE ELS QUE TENEN ESTUDIS SUPERIORS

Nivell de penetració de les principals xarxes socials



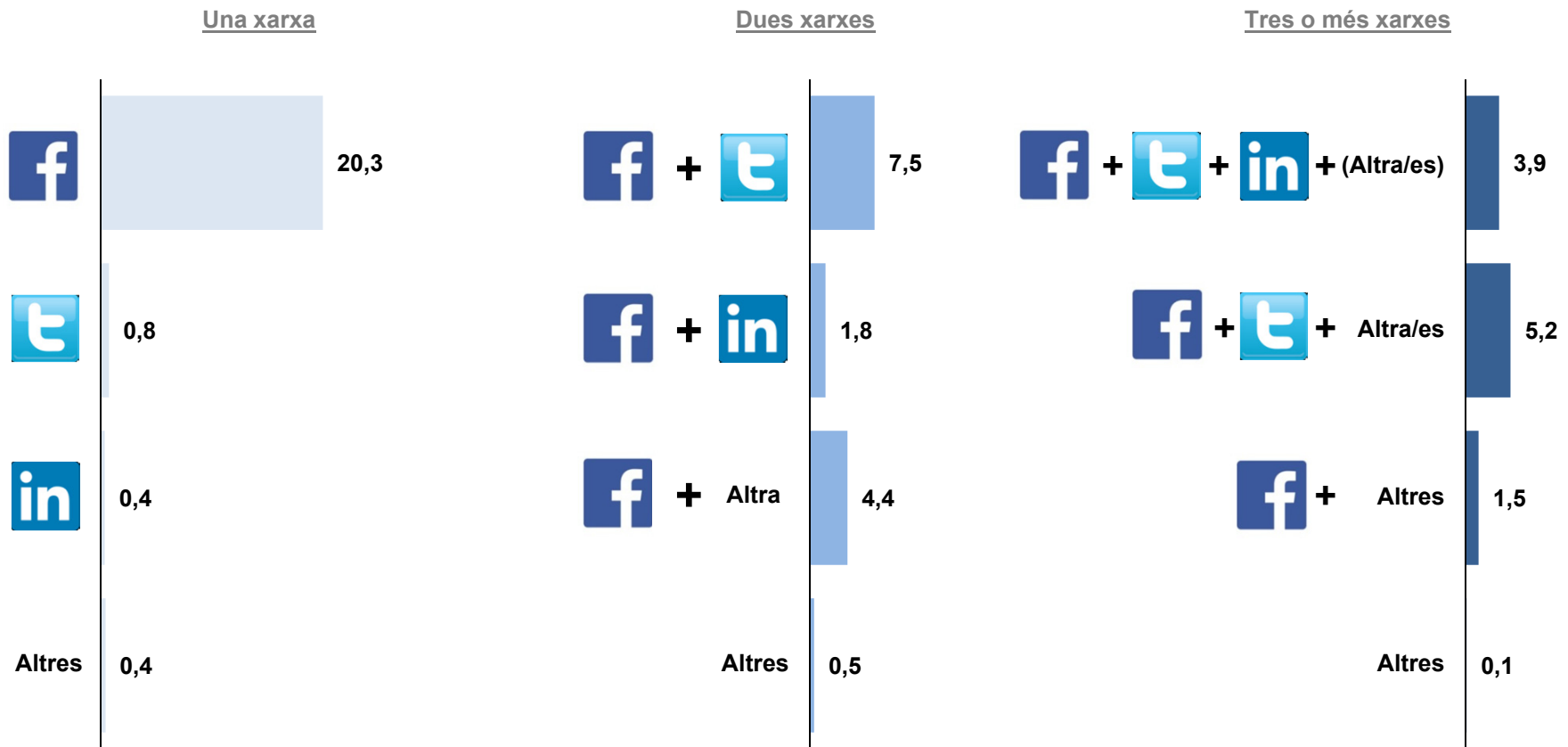
UN DE CADA DEU CATALANS FORMA PART DE TRES O MÉS XARXES SOCIALS

Número de xarxes socials de les que forma part



UN DE CADA CINC CATALANS NOMÉS TÉ COMPTE A FACEBOOK I UNA QUARTA PART EN TÉ A FACEBOOK I A ALGUNA ALTRA XARXA SOCIAL

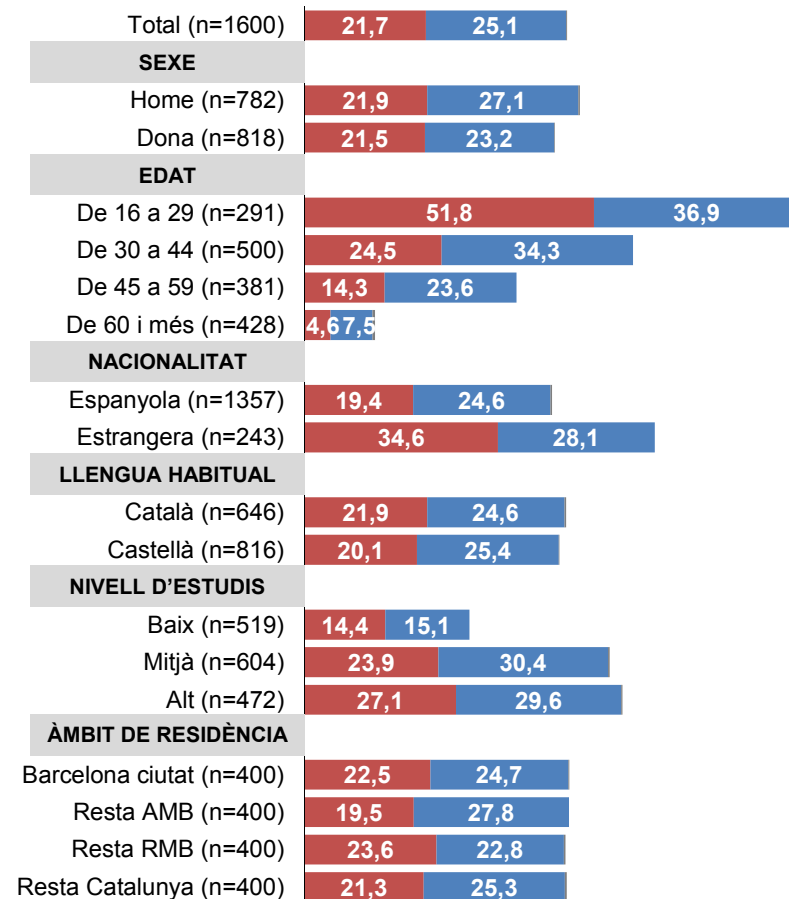
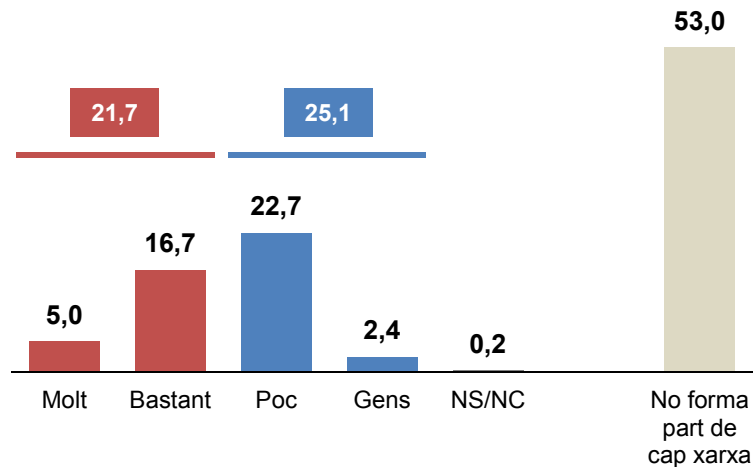
Número de xarxes socials de les que forma part



LA MEITAT DELS JOVES CATALANS ES CONSIDERA MOLT O BASTANT ACTIU A LES XARXES SOCIALS




Vostè és una persona molt, bastant poc o gens activa a les xarxes socials?

Entre els que formen part d'alguna xarxa social, un 46,2% s'hi considera molt o bastant actiu



ELS USUARIS DE TWITTER, LINKEDIN I LES ALTRES XARXES SOCIALS MENORS SÓN MÉS ACTIUS EN AQUESTES EINES QUE ELS DE FACEBOOK

Vostè és una persona molt, bastant poc o gens activa a les xarxes socials?

	TOTAL (n=1600)	Forma part d'alguna xarxa (n=752)	XARXA SOCIAL			
			 (n=714)	 (n=283)	 (n=109)	Altres (n=218)
Molt	5,0	10,7	10,5	16,0	15,0	18,8
Bastant	16,7	35,5	36,0	46,7	47,2	42,3
Poc	22,7	48,3	48,3	33,5	31,8	36,7
Gens	2,4	5,1	4,7	3,9	6,0	2,2
NS/NC	0,2	0,4	0,4			
No forma part de cap xarxa social	53,0					
Molt + bastant	21,7	46,2	46,5	62,7	62,2	61,1

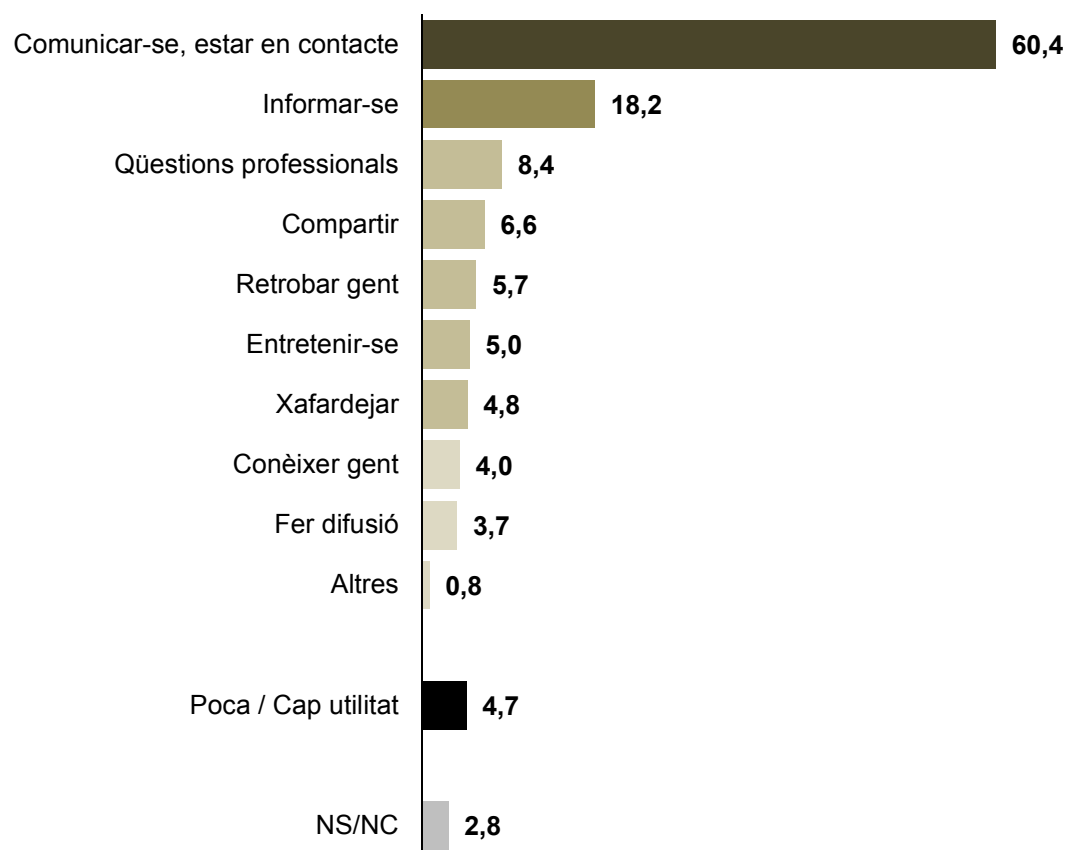
A MESURA QUE ES PERTANY A MÉS XARXES SOCIALS, MÉS ACTIU S'ÉS A LES MATEIXES

Vostè és una persona molt, bastant poc o gens activa a les xarxes socials?

	TOTAL (n=1600)	Forma part d'alguna xarxa (n=752)	NÚMERO DE XARXES SOCIALS			
			Una (n=347)	Dues (n=229)	Tres (n=113)	Més de tres (n=57)
Molt	5,0	10,7	6,0	12,1	12,3	31,0
Bastant	16,7	35,5	25,9	36,0	55,4	52,1
Poc	22,7	48,3	61,2	46,0	30,3	16,9
Gens	2,4	5,1	6,2	5,9	1,9	
NS/NC	0,2	0,4	0,7			
No forma part de cap xarxa social	53,0					
Molt + bastant	21,7	46,2	31,9	48,1	67,7	83,1

ELS USUARIS DE LES XARXES SOCIALS LES FAN SERVIR SOBRETOT PER COMUNICAR-SE / ESTAR EN CONTACTE

Pels que formen part d'alguna xarxa social (n=752)
 Quina utilitat té per vostè formar part d'una xarxa social?
 Multiresposta






LES DONES I ELS JOVES SÓN ELS QUE MÉS FAN SERVIR LES XARXES SOCIALS PER COMUNICAR-SE / ESTAR EN CONTACTE

Pels que formen part d'alguna xarxa social (n=752)
 Quina utilitat té per vostè formar part d'una xarxa social?
 Multiresposta

	TOTAL (n=752)	SEXE		EDAT				NACIONALITAT		LLENGUA HAB.	
		Home (n=389)	Dona (n=363)	De 16 a 29 anys (n=257)	De 30 a 44 anys (n=296)	De 45 a 59 anys (n=146)	De 60 i més (n=53)	Espa- nyola (n=601)	Estran- gera (n=151)	Català (n=304)	Castellà (n=373)
Comunicar-se, estar en contacte	60,4	55,0	66,2	70,4	55,9	57,9	43,8	58,6	67,4	54,8	63,7
Informar-se	18,2	21,2	15,1	20,1	18,6	14,9	16,4	19,2	14,3	20,1	16,8
Qüestions professionals	8,4	8,1	8,7	5,0	10,5	8,7	13,1	7,4	12,5	8,4	8,4
Compartir	6,6	7,0	6,3	7,7	6,8	5,9	3,1	6,6	6,9	8,3	6,0
Retrobar gent	5,7	4,4	7,0	3,6	7,1	8,0	1,6	6,1	4,1	5,7	6,2
Entretenir-se	5,0	5,7	4,4	5,5	3,2	5,6	11,6	5,7	2,6	5,6	5,0
Xafardejar	4,8	5,8	3,8	5,6	4,1	4,0	7,3	5,5	2,3	5,4	4,0
Conèixer gent	4,0	5,3	2,6	5,0	3,2	4,7	1,6	3,3	6,7	5,4	3,2
Fer difusió	3,7	4,2	3,2	4,3	3,3	4,6		4,3	1,1	5,6	2,0
Altres	0,8	0,8	0,9	0,3	1,2		3,4	1,0		1,4	0,5
Poca / Cap utilitat	4,7	4,5	5,0	2,4	6,3	3,1	11,4	5,3	2,6	5,8	4,1
NS/NC	2,8	2,3	3,3	2,6	3,1	2,4	3,3	2,2	5,1	0,9	3,9

ELS USUARIS DE TWITTER SÓN ELS QUE MÉS FAN SERVIR LES XARXES PER INFORMAR-SE I ELS DE LINKEDIN, ELS QUE MÉS LES UTILITZEN PER QÜESTIONS PROFESSIONALS

Pels que formen part d'alguna xarxa social (n=752)
Quina utilitat té per vostè formar part d'una xarxa social?
 Multiresposta

	TOTAL (n=752)	NIVELL D'ESTUDIS			XARXA SOCIAL				NÚMERO DE XARXES SOCIALS			
		Baix (n=149)	Mitjà (n=332)	Alt (n=270)	 (n=714)	 (n=283)	 (n=109)	Altres (n=218)	Una (n=347)	Dues (n=229)	Tres (n=113)	Més de tres (n=57)
Comunicar-se, estar en contacte	60,4	60,9	65,6	53,8	61,9	56,7	55,5	63,0	62,2	57,3	63,5	61,8
Informar-se	18,2	19,6	18,4	17,3	17,9	26,7	17,2	23,5	12,7	22,5	22,7	26,7
Qüestions professionals	8,4	3,7	5,9	14,1	8,4	11,1	29,5	7,3	6,2	6,9	13,1	19,5
Compartir	6,6	4,7	6,9	7,5	6,6	9,6	6,0	4,4	5,9	7,9	5,1	6,9
Retrobar gent	5,7	2,8	5,7	7,3	6,0	4,2	3,0	3,6	7,1	5,4	4,0	1,5
Entretenir-se	5,0	6,9	5,6	3,3	5,2	6,7	5,7	6,5	3,3	5,5	8,9	7,0
Xafardejar	4,8	6,6	4,3	4,4	4,5	6,1	2,5	7,3	3,9	5,2	7,1	4,7
Conèixer gent	4,0	6,2	4,1	2,6	4,1	4,7	0,9	7,7	2,2	5,1	7,9	3,0
Fer difusió	3,7	3,6	2,5	5,2	3,9	4,9	6,4	4,5	2,5	4,0	5,6	6,2
Altres	0,8		1,2	0,8	0,7	1,1	0,8	0,4	1,3	0,4		1,5
Poca / Cap utilitat	4,7	3,2	5,6	4,6	4,7	2,7	3,5	2,4	6,3	5,5	0,8	
NS/NC	2,8	5,2	2,6	1,7	2,4	0,8	0,9	2,6	3,7	1,4	0,8	2,3

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 300 55 22

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP