



¿Por qué necesitan los municipios la información?

En un entorno complejo y dinámico como el actual, a las entidades locales les resulta cada vez más necesario disponer **de información actualizada** que les permita orientar su **toma de decisiones**.

Conocer en detalle la **realidad** del municipio y las **opiniones** de los ciudadanos permite realizar una mejor planificación y obtener un **mejor rendimiento** de los recursos disponibles, que en un momento como el actual son especialmente escasos.

Los estudios sociológicos y de opinión pública de GESOP están diseñados para ser una herramienta de trabajo para los ayuntamientos, que les proporcione el conocimiento que necesitan para fundamentar su toma de decisiones y orientar sus políticas.

¿Qué tipo de información les podemos ayudar a obtener?

En GESOP tenemos experiencia en realizar una gran diversidad de estudios:

- Encuestas de satisfacción y servicios municipales
- Evaluación específica de políticas públicas
- Equipamientos municipales (uso y valoración)
- Encuestas de uso y satisfacción de las oficinas públicas
- Encuestas a determinados barrios
- Encuestas a colectivos específicos (jóvenes, inmigrantes, personas mayores, ocupados con hijos, ...)
- Encuestas en el transporte público
- Encuestas a las empresas y al comercio
- Encuestas de hábitos de consumo y de compra
- Censos de empresas, comercios y equipamientos
- Observaciones y inspecciones

“ENCONTRAREMOS LA MANERA”

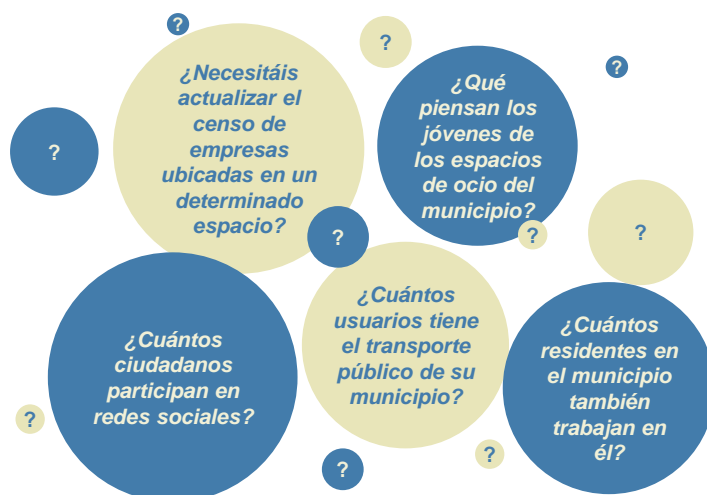
Buscamos la mejor manera de obtener la información que necesitan nuestros clientes: buscamos soluciones creativas y **ajustamos presupuestos**, sin perder calidad.

¿Qué medios tenemos?

En GESOP ponemos a disposición de nuestros clientes un equipo formado y con experiencia, y la infraestructura más innovadora para llevar a cabo un trabajo de la máxima calidad y adaptado a las necesidades de nuestros clientes.

EQUIPO FORMADO Y CON EXPERIENCIA. Contamos con un equipo de profesionales con amplia experiencia en estudios de investigación social y de mercado en el ámbito municipal.

LA INFRAESTRUCTURA MÁS INNOVADORA. Disponemos de la infraestructura y del software más avanzados para ofrecer máxima calidad y transparencia a nuestros clientes.



¿Cómo lo hacemos?

NOS ADAPTAMOS A CADA CLIENTE. Utilizamos la metodología que mejor se adecua a cada objetivo. La experiencia de nuestro equipo de encuestadores y los métodos de supervisión y control del equipo técnico garantizan la máxima calidad.

- **CATI** – Entrevistas telefónicas asistidas por ordenador
- **CAPI** – Entrevistas personales asistidas con tablet PC
- **On-line** – Entrevistas por Internet
- **Observaciones, conteos**
- **Ciudadano anónimo**

Método de trabajo

1. **Explicadnos qué queréis saber.** Las reuniones de trabajo nos permiten escuchar cuáles son vuestras necesidades y adecuarnos a vuestros objetivos.
2. **Diagnos de la situación.** Recogemos la información existente y analizamos las fuentes secundarias que nos permiten hacer una primera aproximación al objeto de estudio.
3. **Diseñamos un proyecto** y os hacemos una propuesta de estudio. Definimos unos objetivos y unas variables de estudio, diseñamos la metodología y elaboramos un plan de trabajo.
4. **Recogida de la información.** Disponemos del equipo y la infraestructura necesaria para llegar a todos los colectivos a partir de los diferentes métodos de obtención de información existentes. Ofrecemos la máxima transparencia en todas y cada una de las tareas de recogida de información.
5. **Procesamiento de los datos.** Diseñamos y depuramos la base de datos para garantizar la consistencia. Personal con experiencia y bajo la supervisión de los técnicos responsables se encargan de la codificación de las preguntas de respuesta abierta.
6. **Explotación y análisis de los resultados.** A partir de las variables de estudio predefinidas, nuestro departamento técnico elabora un plan de explotación estadística y analiza los datos resultantes.
7. **Elaboración y presentación de un informe de resultados.** GESOP entrega a cada cliente un informe con la presentación gráfica y la explicación de los resultados obtenidos, y las principales conclusiones y recomendaciones que se derivan.

El aval de nuestro currículum

GESOP nació el año 2004 como una empresa de estudios de opinión y de investigación social. Nos avalan más de 8 años de experiencia trabajando para más de 100 clientes de sectores muy diversos.

Hemos hecho estudios para toda Cataluña:

[Abrera](#), [Arenys de Mar](#), [Badalona](#), [Badia del Vallès](#), [Barberà del Vallès](#), [Barcelona](#), [Calafell](#), [Castelldefels](#), [Cerdanyola](#), [Cornellà](#), [El Prat](#), [Esparraguera](#), [Esplugues](#), [Figueres](#), [Gavà](#), [Girona](#), [Granollers](#), [Igalada](#), [L'Hospitalet de Llobregat](#), [La Garriga](#), [La Llagosta](#), [La Roca del Vallès](#), [Les Franqueses del Vallès](#), [Lleida](#), [Manresa](#), [Martorell](#), [Mataró](#), [Molins de Rei](#), [Mollet del Vallès](#), [Montmeló](#), [Montornès del Vallès](#), [Olesa de Montserrat](#), [Olot](#), [Palafrugell](#), [Pallejà](#), [Parets](#), [Reus](#), [Rubí](#), [Sabadell](#), [Salou](#), [Salt](#), [Sant Andreu de la Barca](#), [Sant Andreu de Llavaneres](#), [Sant Boi](#), [Sant Celoni](#), [Sant Feliu de Guíxols](#), [Sant Feliu de Llobregat](#), [Sant Joan Despí](#), [Sant Just Desvern](#), [Sant Pere de Ribes](#), [Sant Vicenç dels Horts](#), [Santa Coloma de Gramenet](#), [Sitges](#), [Terrassa](#), [Valldoreix](#), [Valls](#), [Vic](#), [Viladecans](#) y [Vilanova i la Geltrú](#), entre otros.

GESOP es una empresa homologada por la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona y el Ajuntament de Barcelona.



Nuestros productos:

- | | |
|---|--|
|  El Ómnibus de GESOP |  Trabajo de Campo |
|  Evaluación de la Calidad de un Servicio |  Índice de Satisfacción Municipal |
|  Impacto de los Cursos de Formación |  Movilidad |
|  Ciudadano Anónimo |  Estudio Express |