

# ENQUESTA DE SERVEIS URBANS 2024

(1a onada)

Informe de camp

Abril de 2024



GESOP



Ajuntament  
de Barcelona



# Í n d e x

Objectius _____	3
Equip _____	4
Fitxa tècnica _____	5
Calendari _____	6
Qüestionari _____	8
Treball de camp _____	9
Observacions _____	11

# Objectius

## Objectius

## Equip

## Fitxa tècnica

## Calendari

## Qüestionari

## Treball de camp

## Observacions

L'Ajuntament de Barcelona ha encarregat a GESOP el treball de camp de l'edició de 2024 de l'enquesta de Serveis Urbans. L'objectiu de l'estudi és **conèixer l'opinió general de la ciutadania respecte a la qualitat ambiental general de la ciutat i dels seus barris, la qualitat de l'espai vial i el civisme**. També es demana pels serveis de neteja i manteniment municipals, els hàbits ecològicament responsables i l'ús de determinats espais urbans com parcs i espais verds, entre altres.

Concretament, aquesta primera onada de l'estudi té per objectius específics conèixer la percepció de la ciutadania sobre:

- Neteja i gestió de residus, inversions i espai vial
- Parcs i jardins
- Energia
- Medi ambient

A continuació, GESOP exposa com s'ha desenvolupat el treball de camp **de la primera onada** de l'enquesta de 2024.



# Equip

## Equip tècnic

**Direcció de l'estudi:** Àngels Pont Domènech

**Tècnica responsable de l'estudi:** Dani Solís Carro

**Tècnic de processament de les dades:** Laia Palomares Llevot

## Equip de camp

**Coordinadora del treball de camp:** Clàudia Capalleras Salellas

**Coordinadores adjuntes del treball de camp:** Laura Arnez Vargas i Yolanda Ramón Gomariz

**Supervisors/es:** 6 persones

**Codificadors/es:** 4 persones

**Entrevistadors/es:** 18 persones

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions



# Fitxa tècnica

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

- **Tècnica d'investigació:** Entrevistes presencials al domicili assistides en suport informàtic (CAPI).
- **Àmbit geogràfic:** Barcelona ciutat.
- **Univers:** Població resident a la ciutat de Barcelona de 16 i més anys.
- **Número d'entrevistes:** 1.000 entrevistes.
- **Tipus de mostreig:** Mostreig aleatori estratificat. Els estrats estan formats per l'encreuament dels 39 grans barris municipals amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans i ciutadanes. L'edat es divideix en 6 trams: de 16 a 24, de 25 a 34, de 35 a 44, de 45 a 54, de 55 a 64 i de 65 anys i més; i la nacionalitat entre: espanyola i estrangera. S'estableixen quotes marginals per barri municipal i persones en situació d'atur per districte.
- **Afixació:** Uniforme per cadascun dels 10 districtes de la ciutat. Dins dels districtes, l'afixació és proporcional a la població segons el padró municipal d'habitants.
- **Error de la mostra:**  $\pm 3,3\%$  per un nivell de confiança del 95,5% i  $p=q=0,5$ .
- **Treball de camp:** Del 26 de febrer al 24 de març de 2024.



# Calendari

- **Preparació del treball de camp:** Del 13 al 23 de febrer de 2024.
- **Brífung:** El 26 de febrer de 2024.
- **Treball de camp:** Del 26 de febrer al 24 de març de 2024.
- **Supervisió de les entrevistes:** Del 27 de febrer al 25 de març de 2024.
- **Codificació:** Del 13 al 27 de març de 2024.
- **Depuració de les dades:** Del 27 de març al 2 d'abril de 2024.
- **Lliurament de les dades:** El 2 d'abril de 2024.

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions



Objectius

### CRONOGRAMA DE TASQUES

Equip

	FEBRER 2024																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Preparació del treball de camp																													
Brífig																													
Treball de camp																													
Supervisió de les entrevistes																													
Codificació																													
Depuració de les dades																													
Lliurament de les dades																													

Fitxa tècnica

Calendari

	MARÇ   ABRIL 2024																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	
Preparació del treball de camp																																		
Brífig																																		
Treball de camp																																		
Supervisió de les entrevistes																																		
Codificació																																		
Depuració de les dades																																		
Lliurament de les dades																																		

Qüestionari

Treball de camp

Observacions



# Qüestionari

El qüestionari inclou **58 variables**:

- **49 tancades**
  - **8 dicotòmiques**
  - **41 de resposta única**
- **9 obertes**

A banda, el qüestionari inclou **4 preguntes de filtre, 6 de quota i 18 variables de classificació.**

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions





# Treball de camp

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

- **Dates de camp:** Del 26 de febrer al 24 de març de 2024.
- **Horari de la realització de les entrevistes:** De 9.00h a 21:00h.
- **Total entrevistes realitzades:** 1.000 entrevistes.
- **Percentatge d'inspecció:** 72,9%
- **Durada mitjana de l'entrevista:** 16' 23"
- **Percentatge d'entrevistes amb gravació:** 99,2%
- **Localització:** Barcelona



Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

### DURADA DE LES ENTREVISTES





# Observacions

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

## TREBALL DE CAMP

- El treball de camp de **la primera onada de l'enquesta de Serveis Urbans de 2024 s'ha pogut completar satisfactòriament.**
- Això sí, alguns membres de l'equip entrevistador tenen la sensació que cada vegada costa més que els obrin la porta, segurament per por i desconfiança. En algunes zones de l'Eixample i Ciutat Vella també s'han trobat bastants pisos turístics (que queden fora de l'univers d'aquest estudi).
- Per contra, la temàtica de l'estudi resulta agradable de contestar i la majoria de les persones entrevistades tenen una opinió formada sobre el que es pregunta.
- La mostra assolida presenta algunes variacions respecte a les quotes previstes per a aquesta primera onada, variacions que es compensaran a les properes onades.

## QÜESTIONARI

- Alguns/es entrevistadors/es demanen que, de cara a futures onades, s'aclareixi si la recollida selectiva d'escombraries inclou el porta a porta. Hi ha entrevistats/des que ho pregunten i els/les entrevistadors/es, en no tenir una instrucció clara, ho han deixat a la seva consideració.
- Quan es pregunta per la Zona de Baixes Emissions (P4\_1), hi ha persones que responen *Ni bé ni malament* i que després no saben argumentar per què ho han valorat així.



Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

### **ALTRES OBSERVACIONS**

- S'han supervisat les entrevistes amb un elevat percentatge de *No sap* o *No contesta* per confirmar que han estat realitzades correctament.
- S'han revisat també totes les entrevistes que duren més de 35' per comprovar que l'entrevistador/a ha tancat l'enquesta correctament i la durada és real. Aquesta revisió s'ha portat a terme comparant la durada enregistrada de les entrevistes amb la de les gravacions.
- L'alt percentatge d'entrevistes amb gravació fa més fàcil aquesta tasca de supervisió i comprovació. Només en casos puntuals cal realitzar retrucades, quan no es disposa de l'àudio per supervisar o quan l'àudio no és suficient per aclarir algun punt.
- S'ha confirmat que totes les entrevistes sense gravació s'han realitzat correctament:
  - En les entrevistes amb telèfon, s'hi ha retrucat.
  - En les entrevistes sense telèfon o que no ha estat possible contactar amb la persona entrevistada després d'haver-hi trucat diverses vegades, s'ha escoltat el protocol per confirmar que l'entrevistat/da no volia ser gravat/da.
- Hi ha una entrevista feta en diumenge perquè la persona entrevistada la va concertar amb l'enquestadora per aquest dia en concret.

# GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.  
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona  
Tel. 93 300 07 42  
[www.gesop.net](http://www.gesop.net)  
[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)