

BARÒMETRE D'OPINIÓ POLÍTICA
2024 – Onada 2

Dossier de camp
per a l'entrevistador

Juny 2024

1. Selecció de les llars i els individus

1.1. Selecció de les llars

A l'hora de seleccionar les llars on dur a terme les entrevistes, s'hauran de seguir les següents regles:

- Has d'intentar fer les entrevistes dins la **secció censal** que se t'ha indicat, començant sempre pel **punt d'inici** que se t'ha facilitat.
- Dins el programa, portes un plànol per tal que puguis veure clarament els límits de la secció i el lloc on es troba el punt d'inici. En concret, se't facilita una adreça (carrer i número d'edifici). És en aquesta adreça on has de començar la feina.
- A partir d'aquest punt, pots moure't per la secció en la direcció que vulguis.
- Dins un mateix edifici, pots fer més d'una entrevista si l'edifici té 9 portes o més, amb la condició que deixis un mínim de 8 portes sense entrevistar entre dues portes entrevistades.
- Sempre que sigui possible, hauràs de deixar com a mínim un edifici *sense entrevistar* entre dos edificis *entrevistats*. És a dir, un cop hakis completat totes les entrevistes d'un edifici (una, dues, tres, etc. en funció del nombre d'habitatges), no entris a l'edifici següent sinó al de dos portals més enllà.
 - Només quan hakis exhaurit tots els edificis d'una secció complint aquesta regla podràs entrar als edificis que hakis deixat sense visitar.
- **Només si exhaureixes tots els edificis de la secció censal indicada**, hauràs de contactar amb la coordinadora que et facilitarà una nova secció per fer aquestes entrevistes.

En totes les entrevistes fetes fora de la secció caldrà anotar el número de la nova secció al final del qüestionari a la pregunta corresponent.

1.2. Selecció dels individus

- Dins cada llar, selecciona la persona a entrevistar a partir de les quotes de sexe, edat i lloc de naixement que s'han de complir. Si diverses persones de la mateixa llar compleixen les quotes, intenta fer aquella que pertanyi a una de les quotes que normalment són més difícils de completar (**persones nascudes fora de Catalunya, principalment dones de 65+; persones de 18 a 34 anys**).
- Només pots entrevistar persones que siguin majors d'edat, de nacionalitat espanyola, que visquin de forma habitual en aquella llar.
- A cada llar, només pots fer una entrevista.

2. Fitxa de seguiment diari de camp

Diàriament caldrà omplir un formulari que tindreu a la tablet amb els següents camps a omplir.

- Número enquestador (4 xifres)
- Ruta
- Hora inici jornada
- Hora final jornada
- Hora inici descans
- Hora final descans
- Nombre d'enquestes realitzades

Si s'ha fet més d'una ruta o més d'un descans s'hauran d'omplir tants camps com demani el formulari.

Les incidències que us trobeu abans d'iniciar una entrevista vàlida les haureu de registrar a l'aplicatiu com s'ha fet en estudis anteriors.

Abans de començar enquesta:

Bon dia/tarda, em dic _____ i soc entrevistador/a de l'empresa_____. Estem realitzant un estudi sobre temes d'actualitat per a la Generalitat de Catalunya.
Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració.
Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir-li l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Té dret a no respondre totes les preguntes. Les vostres respostes seran tractades de forma anònima.
Aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per garantir que està sent realitzada correctament. Després la gravació serà esborrada.

Resultat contacte 1

Està present i accepta l'entrevista
Absència persones a llar (no es contacta amb ningú; ningú despenja porter automàtic; ningú obre porta,...)
Impossibilitat d'accedir a unitat familiar (dificultat d'accés perquè porter o altres no deixen entrar; infranquejable,...)
No és una llar (oficines, consultes, negoci,)
Els individus no resideixen habitualment a la llar (segona residència o altres)
Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar (<18 anys i/o no nacionalitat)
Quota completa (cap membre disponible de la llar compleix perfil amb quota oberta)
Negativa home
Negativa dona
Negativa CEO-Generalitat
Negativa per la temàtica de l'enquesta
Negativa per la durada de l'enquesta
Negativa. No vol ser gravat/ada
Altres negatives
Especifica la negativa

Un cop començada l'enquesta i es produeix un rebuig:

Incidencias

Encuesta anulada por el/la encuestador/a (Especificar)

Encuesta abandonada por el/la encuestado/a (Especificar)

Encuesta abandonada por la duración de la encuesta (Especificar)

3. Presentació

3.1. Protocol idiomàtic

El protocol idiomàtic actual és adaptar-se al màxim a l'idioma en què **la persona entrevistada** se senti més còmode.

3.2. Presentació de l'enquesta

A l'hora de presentar l'enquesta als potencials entrevistats has de dir:

Bon dia/tarda, em dic _____ i soc entrevistador/a de l'empresa_____. Estem realitzant un estudi sobre temes d'actualitat per a la Generalitat de Catalunya. Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració.

Cal que llegeixis sempre el protocol de confidencialitat de dades.

Les informacions que li demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir-li l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Té dret a no respondre totes les preguntes. Les seves respostes seran tractades de forma anònima.

Aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per garantir que està sent realitzada correctament. Després la gravació serà esborrada.

3.3. Gravació de l'entrevista

Com ja saps, per motius de supervisió i qualitat, el CEO demana que enregistris l'àudio de les entrevistes.

Quan entris a una nova enquesta, la gravació s'iniciarà automàticament. Se't demana que gravis el consentiment de l'entrevistat a que se li faci l'entrevista a **TOTES** les enquestes que realitzis. És a dir, amb el programa obert, per tal que s'iniciï la gravació, li has de demanar explícitament si accepta fer l'entrevista i has d'esperar la seva resposta perquè quedi gravada **sense llegir les opcions. No ho facis abans d'obrir el programa perquè si no, no es gravarà.**

Si l'individu no es nega explícitament a ser gravat, clica l'opció SÍ, VULL FER L'ENTREVISTA I NO EM FA RES SER GRAVAT i podràs continuar l'entrevista amb la gravació activada.

Si l'individu accepta l'entrevista però diu explícitament que no vol ser gravat, també ha de quedar enregistrada la seva negativa a la gravació. Per tant, has de tenir el programa obert quan l'individu indiqui que no vol ser gravat. En aquest cas, has de clicar l'opció

SÍ, VULL FER L'ENTREVISTA PERÒ NO VULL SER GRAVAT i la gravació quedarà automàticament aturada.

Si l'individu rebutja fer l'entrevista abans de començar el qüestionari (un cop llegit el protocol) caldrà tornar enrere i marcar el motiu específic de rebuig entre els que hi ha codificats.

Al final hauràs de tenir tantes gravacions com enquestes hagis fet. En uns casos seran gravacions de tota l'entrevista i en altres, gravacions només de l'inici.

4. Qüestionari

4.1. Bones pràctiques

Enquestador/a se't demana que, abans de començar a treballar el primer dia, dediquis uns minuts a revisar el qüestionari, a llegir cadascuna de les preguntes, a prestar atenció especialment a les indicacions referides a la lectura dels codis de resposta i a les indicacions complementàries de les mateixes.

És molt important que respectis al màxim aquestes indicacions i només ensenyis la tauleta quan així s'indiqui, llegeixis els codis de resposta on indiqui LLEGIR i no mencionis cap possibilitat de resposta on indiqui ESPONTÀNIA.

En aquesta ocasió hi ha unes preguntes que les ha de contestar directament a la tauleta la persona entrevistada. Has de lliurar la tauleta per tal que la persona enquestada respongui aquestes preguntes. Aquestes preguntes queden ben diferenciades pel format (fons blau, tipus de lletra diferent, logo CEO,...) per a que les detectis fàcilment i van precedides d'una pantalla on s'informa clarament que cal passar la tauleta a la persona entrevistada.

Recorda que cal que llegeixis els enunciats de les preguntes tal i com t'apareixen en pantalla. Si us plau, no refacis o escurcis frases. Cal que tot l'equip llegeixi de la mateixa manera les preguntes del qüestionari.

Allà on indiqui que cal llegir les opcions de resposta, cal que les llegeixis senceres, de la primera a l'última, encara que l'enquestat/ada s'avanci i et doni abans una resposta. Has d'estar segur/a que l'enquestat/ada contesta havent escoltat totes les possibilitats de resposta.

Altrament, recorda que mai has d'incloure o interferir en la resposta que et doni l'enquestat/ada en qualsevol de les preguntes del qüestionari. Ara bé, sí pots aclarir continguts o rellegir quan creguis que la persona no està entenent la pregunta. L'enquestador/a és el conductor i el mediador de la conversa, però les respostes són propietat de l'enquestat/ada.

4.2. Consideracions particulars

A l'hora d'administrar determinades variables, considera les següents qüestions:

- Les preguntes sobre partits són espontànies. No pots suggerir cap resposta.
 - Al programa tens una sèrie de partits precodificats. Només els pots marcar si diuen exactament el que està precodificat. Si diuen una altra cosa o dubtes sobre si ho pots marcar o no, llavors anota la resposta literal a la opció de resposta ALTRES.

En algunes d'aquestes preguntes hauràs de lliurar la tauleta per a que la persona marqui la seva resposta.

- La resposta **CORRECTA** a la “24. Em sabria dir quin partit polític va rebre més vots en les passades eleccions al Parlament de Catalunya del 12 de maig?” és **el PSC / Partit dels Socialistes de Catalunya**. Qualsevol altra resposta s'haurà d'anotar a Altres.
- La resposta **CORRECTA** a la “25. Em sabria dir quin grup polític ha obtingut més vots a Espanya en les darreres eleccions al Parlament Europeu del passat 9 de juny?” és **PP, Feijoo, Dolors Montserrat**. Qualsevol altra resposta s'haurà d'anotar a Altres.
- La resposta **CORRECTA** a la “26. I quin govern recapta la majoria dels impostos a Catalunya?” és **“Govern d'Espanya”, “Govern Central”, “Espanya”, “Govern de Madrid”**. Qualsevol altra resposta s'haurà d'anotar a Altres.
- A la pregunta sobre la seva religió P73, si et contesten “CAP”, demaneu si es considera AGNÒSTIC o ATEU. Si no ho saben dir, posa ATEU. Si dubten, pots dir que AGNÒSTIC és aquell que “no es posiciona respecte a l'existència o no de Déu”.

4.3. Preguntes per als entrevistadors

Al final del qüestionari, hi ha un bloc de preguntes pels entrevistadors, per tal que valoris tu mateix com ha anat l'entrevista. Contesta-les un cop acabada l'enquesta i hagi abandonat la llar de l'entrevistat.

Respon les preguntes segons la teva opinió. No hi ha respostes correctes ni incorrectes. Simplement respon segons com valores tu l'entrevista que acabes de fer.