

ENQUESTA SOBRE EL PROJECTE DE LA PLAÇA DE LES GLÒRIES I EL SEU ENTORN 2022

Informe de camp
Desembre de 2022





Í n d e x

Objectiu _____	3
Equip _____	4
Fitxa tècnica _____	5
Calendari _____	7
Qüestionari _____	9
Treball de camp _____	10
Observacions _____	12

Objectiu

L'Ajuntament de Barcelona ha encarregat a GESOP el treball de camp de l'edició de 2022 de l'enquesta sobre el projecte de la plaça de les Glòries i el seu entorn. L'objectiu és **saber l'opinió de la ciutadania sobre qüestions concretes relacionades amb l'entorn de la plaça de les Glòries i la seva transformació.**

Concretament, els **objectius específics** de l'estudi són conèixer:

- La percepció de la ciutadania sobre la situació del seu barri
- L'ús que fan de l'espai de la Plaça de les Glòries i el seu entorn, així com la seva valoració del mateix.
- La notorietat i la valoració del projecte de reforma de la Plaça de les Glòries i el seu entorn
- La percepció sobre els impactes de la transformació urbana



Equip

Equip tècnic

Direcció de l'estudi: Àngels Pont

Tècnica responsable de l'estudi: Dani Solís

Tècnic de processament de les dades: Albert Casado

Equip de camp

Coordinadora del treball de camp: Yolanda Ramón

Depuradors/es: 2 persones

Supervisors/es: 5 persones

Codificadors/es: 2 persones

Entrevistadors/es: 10 persones

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions



Fitxa tècnica

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

- **Tècnica d'investigació:** Entrevistes presencials al domicili assistides en suport informàtic (CAPI).
- **Àmbit geogràfic:** L'entorn de la Plaça de les Glòries de la ciutat de Barcelona (les seccions censals que es mostren a la pàgina següent)
- **Univers:** Població de 18 i més anys resident a l'entorn de les Glòries.
- **Número d'entrevistes:** 670 entrevistes.
- **Tipus de mostreig:** Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 7 barris de l'entorn de la Plaça de les Glòries (el Fort Pienc, la Sagrada Família, el Camp de l'Arpa del Clot, el Clot, el Parc i la Llacuna del Poblenou, el Poblenou i Provençals del Poblenou) amb el sexe i amb l'edat dels ciutadans/es (l'edat s'ha dividit en set categories: de 18 a 24, de 25 a 34, de 35 a 44, de 45 a 54, de 55 a 64, de 65 a 74 i de 75 i més anys). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per a persones de nacionalitat no espanyola i persones en situació d'atur.
- **Error de la mostra:** $\pm 3,8\%$ per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.
- **Treball de camp:** Del 28 de novembre al 14 de desembre de 2022.

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

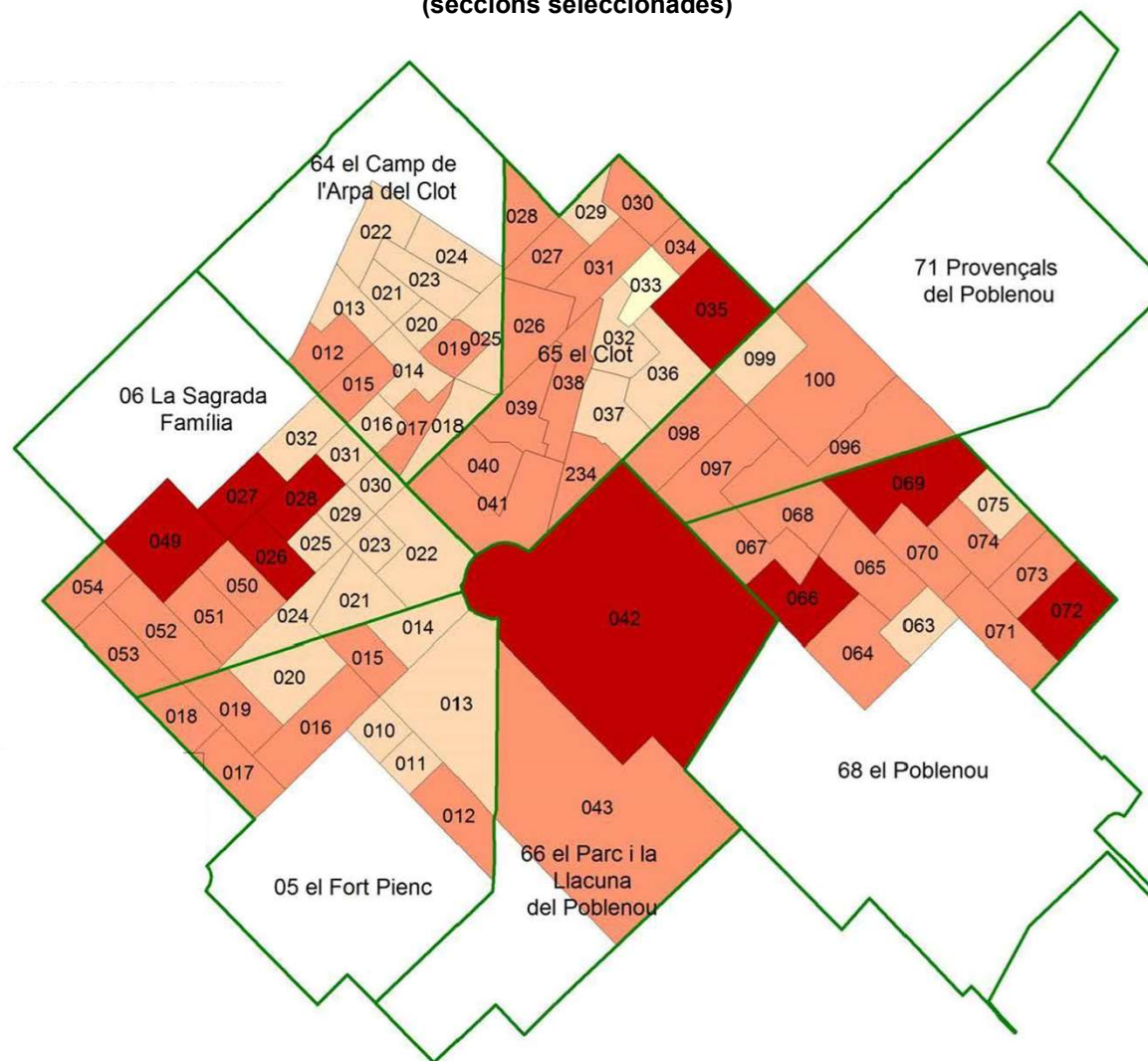
Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

ÀMBIT GEOGRÀFIC (seccions seleccionades)





Calendari

- **Preparació del treball de camp:** Del 17 al 28 de novembre 2022.
- **Brífling:** 28 de novembre de 2022.
- **Treball de camp:** Del 28 de novembre al 14 de desembre de 2022.
- **Supervisió de les entrevistes:** Del 28 de novembre al 15 de desembre de 2022.
- **Codificació:** Del 30 de novembre al 15 de desembre de 2022.
- **Depuració de les dades:** Del 15 al 19 de desembre de 2022.
- **Lliurament de les dades:** 19 de desembre de 2022.

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions



Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

CRONOGRAMA DE TASQUES

	NOVEMBRE 2022																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Preparació del treball de camp																														
Brífig																														
Treball de camp																														
Supervisió de les entrevistes																														
Codificació																														
Depuració de les dades																														
Lliurament de les dades																														

	DESEMBRE 2022																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Preparació del treball de camp																															
Brífig																															
Treball de camp																															
Supervisió de les entrevistes																															
Codificació																															
Depuració de les dades																															
Lliurament de les dades																															



Qüestionari

El qüestionari inclou **68 preguntes**:

- **Tancades:** 61 preguntes
 - **dicotòmiques:** 22 preguntes
 - **de resposta única:** 36 preguntes
 - **de resposta múltiple:** 3 preguntes
- **Obertes:** 7 preguntes

A banda, el qüestionari inclou **7 preguntes de quota, 3 preguntes filtre i 8 sobre dades personals.**

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions



Treball de camp

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

- **Dates de camp:** Del 28 de novembre al 14 de desembre de 2022.
- **Horari de la realització de les entrevistes:** de 9.00h. a 21:00h.
- **Total entrevistes realitzades:** 670 entrevistes.
- **Percentatge d'inspecció:** 58,35%
- **Durada mitjana de l'entrevista:** 13' 52"
- **Percentatge d'entrevistes amb gravació:** 99,10%
- **Localització:** L'entorn de la Plaça de les Glòries de la ciutat de Barcelona



Objectius

Equip

Fitxa tècnica

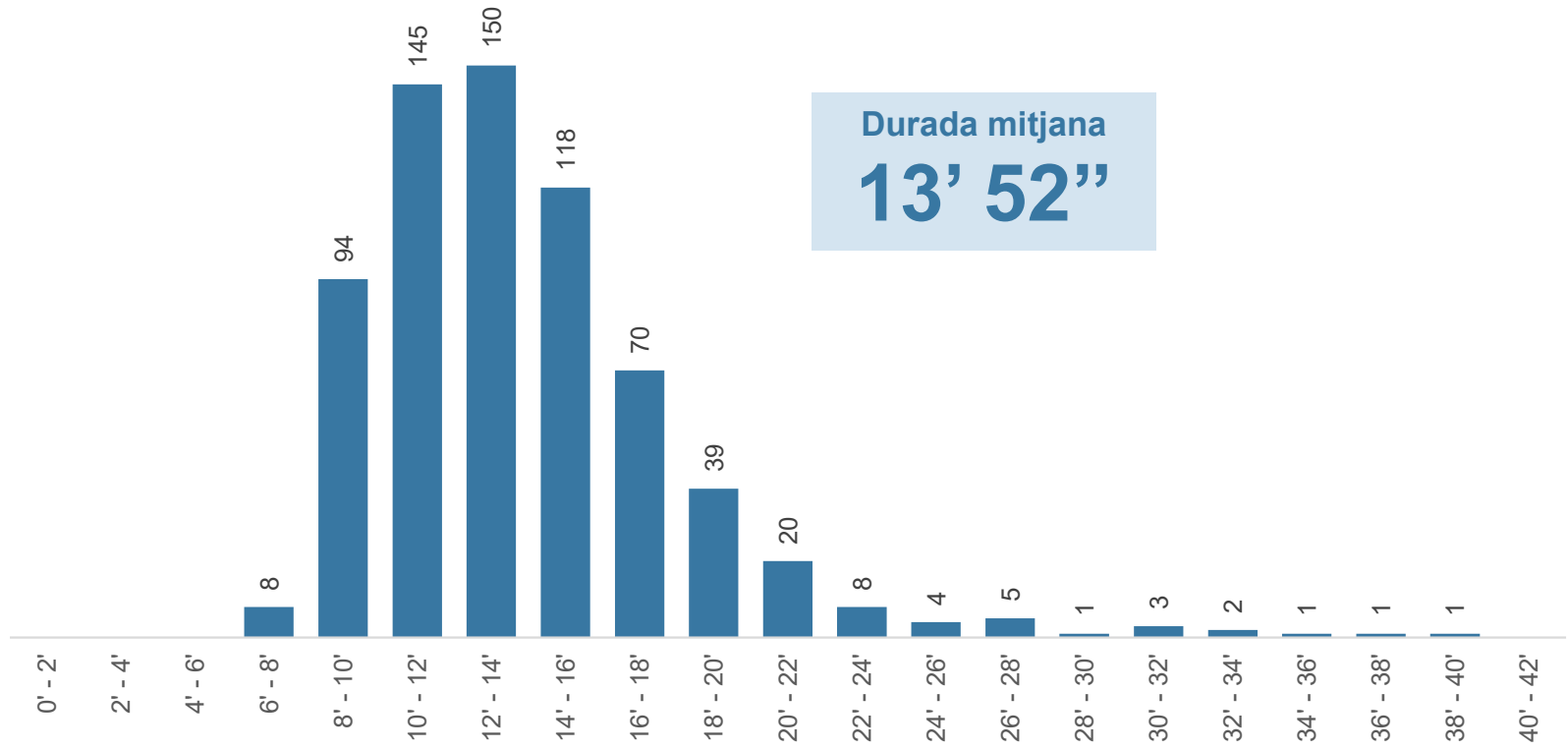
Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

DURADA DE LES ENTREVISTES



Durada mitjana
13' 52''



Observacions

Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

TREBALL DE CAMP

El treball de camp de **l'enquesta sobre el projecte de la plaça de les Glòries i el seu entorn de 2022** s'ha desenvolupat satisfactòriament, tot i algunes dificultats, que es passen a comentar a continuació:

- Si bé l'actitud general de les persones enquestades ha estat col·laboradora, hi ha hagut zones que queden més allunyades de la Plaça de les Glòries on la gent tenia dificultat per respondre a preguntes concretes sobre el projecte. En aquest sentit, s'ha fet una supervisió més exhaustiva de les entrevistes amb una elevada proporció de no resposta per garantir que s'han realitzat correctament.
- Assolir algunes de les quotes d'estrangers/es per sexe i edat ha sigut un dels principals reptes de l'estudi. L'equip d'entrevistadors/es té la percepció que hi ha molta mobilitat de persones immigrades i que hi ha barris on costa cada cop més completar les entrevistes d'aquest perfil. En aquesta edició, s'han hagut de fer 8 enquestes de més per acabar de cobrir aquestes quotes.
- Una altra quota que ha generat dificultats és la de les persones de 75 i més anys. N'hi ha que no ens volen atendre perquè tenen ordre de no obrir a ningú o tenen por de les persones desconegudes. D'altra banda, un cop s'aconsegueix la seva col·laboració, sovint són persones que no surten molt de casa, per la qual cosa no saben què respondre a algunes de les preguntes que se'ls hi plantegen. Quan es donen aquestes situacions, sovint les persones entrevistades se senten malament perquè tenen la sensació de no saber res i no ajudar amb les seves respostes.



Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

QÜESTIONARI

Respecte al qüestionari, s'han donat algunes dificultats a les següents variables:

- P14 (*A continuació li llegiré una sèrie d'equipaments. Digui'm si els coneix i si ha anat alguna vegada durant l'any 2022*). Sovint els/les entrevistadors/es han hagut d'insistir en la diferència entre conèixer l'equipament i haver-hi anat, ja que a algunes persones entrevistades els hi generava certa confusió.
- P15 (*A continuació li llegiré una sèrie d'aspectes relacionats amb l'espai actual de la Plaça de les Glòries i el seu entorn perquè els valori en una escala de 0 a 10, essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima*). Aquesta pregunta ha provocat alguna confusió entre algunes persones entrevistades, ja que no els hi quedava del tot clar com fer servir l'escala. Per exemple, quan es demanava valorar el soroll o la il·luminació, algunes persones interpretaven que el 0 volia dir gens de soroll o de il·luminació i el 10 molt. En aquests casos, l'equip d'entrevistadors aclaria que 0 volia dir negatiu i 10 positiu.
- P22-P23 (*Què canviarà més i què millorarà quan es desenvolupi el projecte*). Algunes persones entrevistades trobaven repetitives aquestes dues preguntes i acabaven donant respostes molt similars a una i altra.



Objectius

Equip

Fitxa tècnica

Calendari

Qüestionari

Treball de camp

Observacions

- P22-P23-P24 (*Què canviarà més, què millorarà i què no es resoldrà quan es desenvolupi el projecte*). Hi ha hagut persones entrevistades que deien no conèixer el projecte de les Glòries i no entenien perquè igualment els hi demanàvem què creien que canviarà, què millorarà o què no resoldrà el projecte. En aquests casos, el personal entrevistador explicava a les persones entrevistades que era la seva obligació formular totes les preguntes. Pot haver-hi un nivell significatiu de no resposta en aquestes variables per aquest motiu.

Finalment, cal comentar que, com a anteriors edicions, l'equip ha detectat diferències importants a l'hora de contestar el qüestionari en funció de les zones. Per exemple, a les àrees que queden més allunyades de la Plaça de les Glòries, com ara la part més alta del barri de la Sagrada Família, hi ha hagut persones que no veien proper el projecte i tenien dificultats per opinar i puntuar diferents aspectes que no els afectaven directament, com pot ser l'aparcament o les molèsties provocades per les obres. En aquest sentit, algunes persones feien comentaris sobre altres projectes de remodelació urbanística que els hi quedaven més propers, com el de la Sagrada Família.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona

Tel. 93 300 07 42

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP