

BARÒMETRE D'OPINIÓ POLÍTICA
2022 – Onada 2

Dossier de camp
per a l'entrevistador

Juny 2022

1. Selecció de les llars i els individus

1.1. Selecció de les llars

A l'hora de seleccionar les llars on portar a terme les entrevistes, s'hauran de seguir les següents regles:

- Has d'intentar fer les entrevistes dins de la **secció censal** que se t'ha indicat, començant sempre pel **punt d'inici** que se t'ha facilitat.
- Dins del programa, portes un plànol perquè puguis veure clarament els límits de la secció i el lloc on es troba el punt d'inici. En concret, se't facilita una adreça (carrer i número d'edifici). És en aquesta adreça on has de començar la feina.
- A partir d'aquest punt, pots moure't per la secció en la direcció que vulguis.
- Dins d'un mateix edifici, pots fer més d'una entrevista si l'edifici té 9 portes o més, amb la condició que deixis un mínim de 8 portes sense entrevistar entre dues portes entrevistades.
- Sempre que sigui possible, hauràs de deixar com a mínim un edifici *sense entrevistar* entre dos edificis *entrevistats*. És a dir, un cop hagi completat totes les entrevistes d'un edifici (una, dues, tres, etc. en funció del nombre d'habitatsges), no entris a l'edifici següent sinó al de dos portals més enllà.
 - Només quan hagi exhaurit tots els edificis d'una secció complint aquesta regla podràs entrar als edificis que hagi deixat sense visitar.
- **Només si exhaureixes tots els edificis de la secció censal indicada**, hauràs de contactar amb la coordinadora que et facilitarà una nova secció per fer aquestes entrevistes.

En totes les entrevistes fetes fora de secció caldrà anotar el número de la nova secció al final del qüestionari a la pregunta corresponent.

1.2. Selecció dels individus

- Dins de cada llar, selecciona la persona a entrevistar a partir de les quotes de sexe, edat i lloc de naixement que s'han de complir. Si diverses persones de la mateixa llar compleixen les quotes, intenta fer aquella que pertanyi a una de les quotes que normalment són més difícils de completar (**persones nascudes fora de Catalunya, principalment dones de 65+; persones de 18 a 34 anys**).
- Només pots entrevistar persones que siguin majors d'edat, de nacionalitat espanyola, que visquin de forma habitual en aquella llar.
- A cada llar, només pots fer una entrevista.

2. Fitxa de seguiment diari de camp

La fitxa clàssica d'aquests tipus d'estudi desapareix i passareu a utilitzar:

- Diàriament caldrà omplir un formulari que tindreu a la tablet amb els següents camps a omplir.
 - Número enquestador (4 xifres)
 - Ruta
 - Hora inici jornada
 - Hora final jornada
 - Hora inici descans
 - Hora final descans
 - Número enquestes realitzades

Si hem fet més d'una ruta o més d'un descans s'hauran d'omplir tants camps com demani el formulari.

- Les incidències que us trobeu abans de iniciar una entrevista vàlida les tindreu que registrar a l'aplicatiu com s'ha fet en estudis anteriors.

Abans de començar enquesta:

Bon dia/tarda, em dic (XXX) i soc entrevistador/a de l'empresa GESOP. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat social, econòmica i política de Catalunya per a la Generalitat de Catalunya. Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per tal que respongui a una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Resultat contacte 1

Està present i accepta l'entrevista

Absència persones a llar (no es contacta amb ningú; ningú despenja porter automàtic; ningú obre porta,...)

Impossibilitat d'accedir a unitat familiar (dificultat d'accés perquè porter o altres no deixen entrar, infranquejable,...)

No és una llar (oficines, consultes, negoci,....)

Els individus no resideixen habitualment a la llar (segona residència o altres)

Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar (<18 anys i/o no nacionalitat)

Quota completa (cap membre disponible de la llar compleix perfil amb quota oberta)

Negativa home

Negativa dona

Negativa CEO-Generalitat

Negativa per la temàtica de l'enquesta

Negativa per la durada de l'enquesta

Negativa. No vol ser gravat/ada

Altres negatives

Especifica la negativa

Un cop començada l'enquesta i es produeix un rebuix:

Incidencias

Encuesta anulada por el/la encuestador/a (Especificar)

Encuesta abandonada por el/la encuestado/a (Especificar)

Encuesta abandonada por la duración de la encuesta (Especificar)

3. Presentació

3.1. Protocol idiomàtic

El protocol idiomàtic actual és adaptar-se al màxim a l'idioma en que **la persona entrevistada** se senti més còmode.

3.2. Presentació de l'enquesta

A l'hora de presentar l'enquesta als potencials entrevistats has de dir:

Bon dia/tarda, em dic _____ i soc entrevistador/a de l'empresa _____. Estem realitzant un estudi sobre temes d'actualitat per a la Generalitat de Catalunya. Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració.

Cal que llegeixis sempre el protocol de confidencialitat de dades.

Les informacions que li demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir-li l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes. Les seves respostes seran tractades de forma anònima.

Aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per garantir que està sent realitzada correctament. Després la gravació serà esborrada.

3.3. Gravació de l'entrevista

Com ja saps, per motius de supervisió i qualitat, el CEO demana que enregistris l'àudio de les entrevistes.

Quan entris a una nova enquesta, la gravació s'iniciarà automàticament. Se't demana que gravis el consentiment de l'entrevistat a que se li faci l'entrevista a **TOTES** les enquestes que realitzis. És a dir, amb el programa obert, per tal que s'iniciï la gravació, li has de demanar explícitament si accepta fer l'entrevista i has d'esperar la seva resposta perquè quedi gravada **sense llegir les opcions. No ho facis abans d'obrir el programa perquè si no, no es gravarà.**

Si l'individu no es nega explícitament a ser gravat, clica l'opció SÍ, VULL FER L'ENTREVISTA I NO EM FA RES SER GRAVAT i podràs continuar l'entrevista amb la gravació activada.

Si l'individu accepta l'entrevista però diu explícitament que no vol ser gravat, també ha de quedar enregistrada la seva negativa a la gravació. Per tant, has de tenir el programa obert quan l'individu indiqui que no vol ser gravat. En aquest cas, has de clicar l'opció

SÍ, VULL FER L'ENTREVISTA PERÒ NO VULL SER GRAVAT i la gravació quedarà automàticament aturada.

Si l'individu rebutja fer l'entrevista abans de començar el qüestionari (un cop llegit el protocol) caldrà tornar enrere i marcar el motiu específic de rebuig entre els que hi ha codificats.

Al final hauràs de tenir tantes gravacions com enquestes hagis fet. En uns casos seran gravacions de tota l'entrevista i en altres, gravacions només de l'inici.

4. Qüestionari

4.1. Bones pràctiques

Enquestador/a se't demana que, abans de començar a treballar el primer dia, dediquis uns minuts a revisar el qüestionari, a llegir cadascuna de les preguntes, a prestar atenció especialment a les indicacions referides a la lectura dels codis de resposta i a les indicacions complementàries de les mateixes.

És molt important que respectis al màxim aquestes indicacions i només ensenyis la tauleta quan així s'indiqui, llegeixis els codis de resposta on indiqui LLEGIR i no mencionis cap possibilitat de resposta on indiqui ESPONTÀNIA.

Recorda que cal que llegeixis els enunciats de les preguntes tal com t'apareixen en pantalla. Si us plau, no reformulis o escurcis frases. Cal que tot l'equip llegeixi de la mateixa manera les preguntes del qüestionari.

Allà on indiqui que cal llegir els codis de resposta, cal que els llegeixis sencers, del primer a l'últim, encara que l'enquestat/ada s'avanci i et doni abans una resposta. Has d'estar segur/a que l'enquestat/ada contesta havent escoltat totes les possibilitats de resposta.

Altrament, recorda que mai has d'induir o interferir en la resposta que et doni l'enquestat/ada en qualsevol de les preguntes del qüestionari. Ara bé, sí pots aclarir continguts o rellegir quan creguis que la persona no està entenent la pregunta. L'enquestador/a és el conductor i el mediador de la conversa, però les respostes són propietat de l'enquestat/ada.

4.2. Consideracions particulars

A l'hora d'administrar determinades variables, considera les següents qüestions:

- Les preguntes sobre partits són espontànies. No pots suggerir cap resposta.
 - Al programa tens una sèrie de partits precodificats. Només els pots marcar si diuen exactament el que està precodificat. Si diuen una altra cosa o dubtes sobre si ho pots marcar o no, llavors anota la resposta literal a ALTRES.
- La resposta **CORRECTE** a la “P19. Em podria dir el nom del cap de l'oposició a Catalunya?” és **Salvador Illa**.
- La resposta **CORRECTE** a la “P20. Sabria dir-me quin partit o quins partits formen part del Govern de la Generalitat de Catalunya?” és **ERC + JUNTS**.
- A la pregunta sobre la seva religió P55, si et contesten “CAP”, demaneu si es considera AGNÒSTIC o ATEU. Si no ho saben dir, posa ATEU. Si dubten, pots dir que AGNÒSTIC és aquell que “no es posiciona respecte a l'existència o no de Déu”.

4.3. Preguntes per als entrevistadors

Al final del qüestionari, hi ha un bloc de preguntes pels entrevistadors, perquè valoris tu mateix com ha anat l'entrevista. Contesta-les un cop acabada l'enquesta i hagis abandonat la llar de l'entrevistat.

Respon les preguntes segons la teva opinió. No hi ha respostes correctes ni incorrectes. Simplement respon segons com valores tu l'entrevista que acabes de fer.