

# ENQUESTA DE VALORACIÓ DEL GOVERN I POLÍTIQUES PÚBLIQUES

INFORME DE CAMP

Desembre 2021



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



# Í n d e x

Objectiu _____	3
Equip _____	4
Fitxa tècnica _____	5
Calendari _____	6
Treball de camp _____	7
Observacions de l'equip _____	9



# Objectiu

El **Centre d'Estudis d'Opinió (CEO)** realitza periòdicament l'**Enquesta de Valoració del Govern i Polítiques Públiques**, una enquesta entre els ciutadans de Catalunya per conèixer la percepció de la societat catalana sobre el Govern i les seves actuacions.

Concretament, els **objectius específics** de l'estudi són conèixer:

- Les necessitats, satisfacció i expectatives de la ciutadania
- L'accés als serveis i prestacions
- La valoració que fa del Govern
- Les prioritats, impostos i utilització de serveis
- Les actituds i valors polítics dels ciutadans

Enguany, l'empresa responsable del desenvolupament ha estat **GESOP**, que, a continuació, presenta un breu informe sobre el desenvolupament del treball de camp de la segona onada.



# Equip tècnic

**Direcció:** Àngels Pont

**Tècnic de seguiment de l'estudi:** Montse Ferré

**Tècnic de processament de les dades:** Joana Elorduy

# Equip de camp

**Responsable de l'equip de camp:** Daniel Solís

**Coordinadores del treball de camp:** Sara Hornero i Thais Oviedo

**Supervisors/es:** 2

**Codificadors/es:** 1

**Entrevistadors/es:** 18



# Fitxa tècnica

**Tècnica d'investigació:** Entrevistes telefòniques assistides per ordinador CATI (Computer-assisted telephone interviewing)

**Univers:** Població resident a Catalunya de 18 i més anys amb la ciutadania espanyola.

**Àmbit geogràfic:** Catalunya.

**Número d'entrevistes:** 1.500 entrevistes\*.

**Tipus de mostreig:** Estratificat per grandària de municipi, amb selecció de les unitats últimes (individus) mitjançant quotes encreuades de lloc de naixement, sexe i edat.

**Error de la mostra:** El marge d'error per al conjunt de la mostra és de  $\pm 2,5\%$  per un nivell de confiança del 95% i  $p=q=0,5$ .

**Treball de camp:** Del 25 de novembre al 15 de desembre de 2021.

\* En realitat s'han portat a terme 1.504 entrevistes, donat que en alguna quota s'han realitzat més entrevistes de les necessàries.

# Calendari

- **Preparació:** Del 22 al 24 de novembre de 2021
- **Prova pilot:** 25 de novembre de 2021
- **Brífig:** 30 de novembre de 2021
- **Treball de camp:** Del 25 de novembre al 15 de desembre de 2021
- **Inspecció de les entrevistes:** Del 25 de novembre al 15 de desembre de 2021
- **Codificació:** Del 14 al 16 de desembre de 2021
- **Depuració de la base de dades:** Del 15 al 17 de desembre del 2021
- **Lliurament de les dades:** 20 de desembre de 2021



# Treball de camp (1/2)

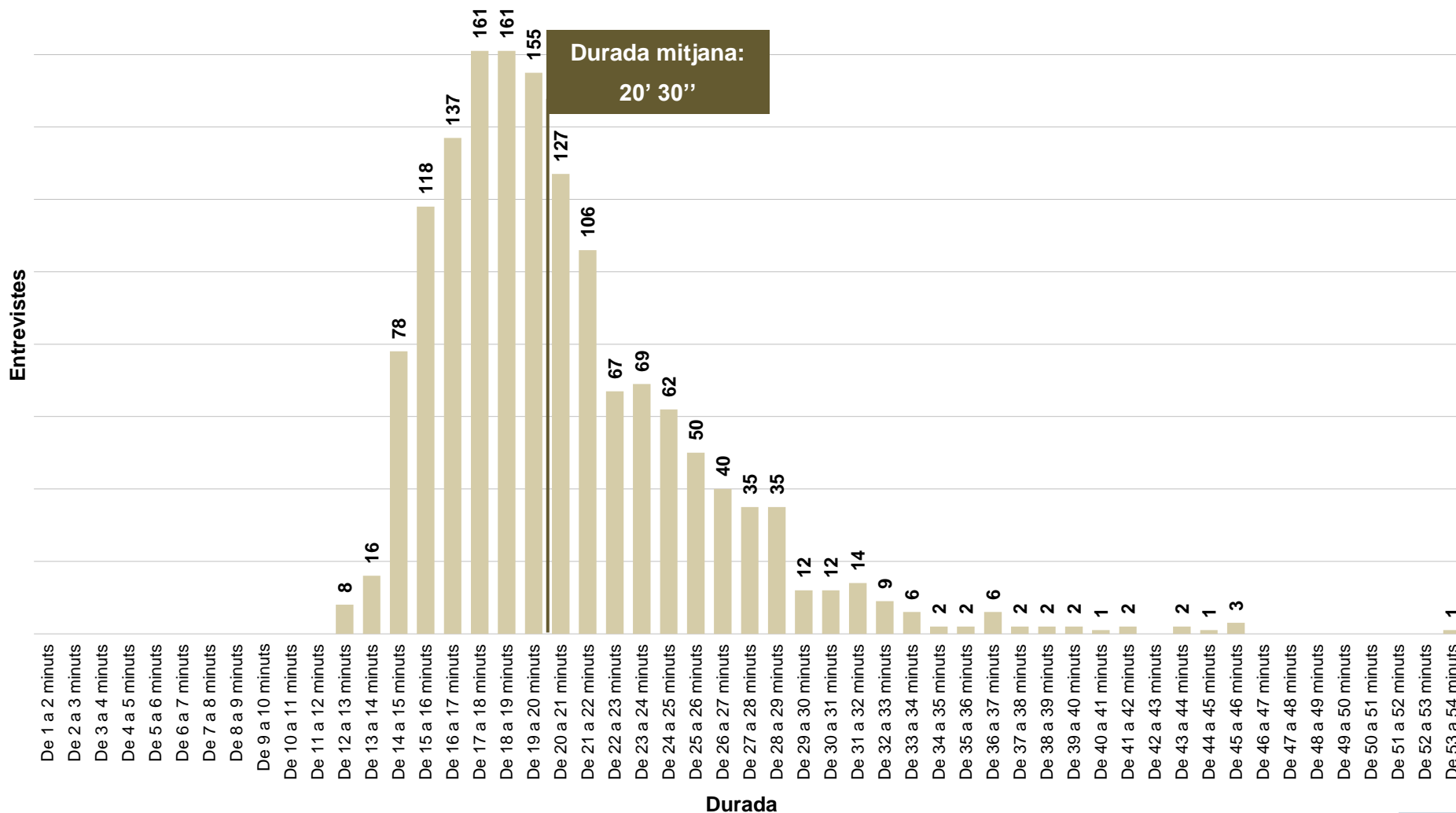
## PRINCIPALS INDICADORS DEL TREBALL DE CAMP\*

- **Dates del treball de camp:** del 25 de novembre al 15 de desembre de 2021.
- **Horari de la realització de les entrevistes:** de 9:42h a 21:53h.
- **Nombre d'entrevistes completades:** 1.504 entrevistes.
- **Nombre d'entrevistadors:** 18 entrevistadors.
- **Nombre de dies treballats:** 14 dies.
- **Nombre d'hores treballades:** 1.038h 7'.
- **Mitjana d'entrevistes per entrevistador:** 83,6.
- **Mitjana d'entrevistes per dia:** 107,4.
- **Mitjana d'entrevistes per hora treballada:** 1,4.
- **Percentatge d'inspecció:** El 25,3% mitjançant monitoritzacions i gravacions.
- **Incidències:** El darrer dia de camp es detecta que hi ha hagut un oblit en la programació de les quotes i no s'havia programat la quota de província. Això provoca un desajust entre les entrevistes aconseguides a Barcelona i Tarragona.

\*Tots els indicadors s'han calculat tenint en compte les 1.504 entrevistes completades.

# Treball de camp (2/2)

## DURADA DE LES ENTREVISTES







# Observacions de l'equip (1/2)

## INCIDÈNCIES DE LA PROVA PILOT QUE S'HAN CONTINUAT REPETINT

- La P9 i la P14 generaven confusió perquè es percebien com la mateixa pregunta. Tot i llegir l'enunciat literal calia fer molts aclariments que allargaven la durada del qüestionari.

## ALTRES OBSERVACIONS SOBRE EL QÜESTIONARI

- A la introducció genera menys qüestions dir que truquem “**de part de la Generalitat**” que dir que truquem “**de la Generalitat**”. El contacte millora i disminueixen els rebutjos.
- A la P1, en alguns casos costa entendre què és un “servei públic”.
- Quan es llegia la P2 i P3 alguns entrevistats demanaven si no hi havia una opció intermèdia. Com només es podia marcar si la deien, els entrevistadors només podien tornar a llegir la pregunta.
- Les valoracions de 0 a 10 en alguns casos són difícils d'entendre, sobretot per les persones de més de 65 anys. Estaria bé si es pogués associar una categoria nominal a un número o interval de números. Sobretot a la pregunta 18 on han de respondre la ideologia en una escala de 0 a 10 i on només tenen assignada la categoria nominal els extrems de l'escala. Aquesta darrera pregunta genera confusió en individus de qualsevol edat.
- Els conceptes “públic” i “privat” que surten a preguntes com P16, P32, P33,... en ocasions genera dubtes sobre què es considera públic i/o privat. Estaria bé tenir uns aclariments per escrit comuns per a tots els entrevistadors.



# Observacions de l'equip (2/2)

- A la P40, tot i llegir els exemples, en alguns casos genera dubte de què es considera dependència (per exemple si la dependència econòmica cal considerar-la). A banda dels exemples, caldria un aclariment sobre quin tipus de dependència han de tenir aquestes persones.
- A la P43 també ha generat moltes preguntes del perquè de les opcions que s'ofereixen. Bona part dels enquestats/des vol saber la diferencia entre els codis, el perquè d'aquesta escala, etc.

Tots aclariments que es demanen ajudarien a agilitzar la resposta del qüestionari i reduir-ne el temps d'administració.



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.  
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona  
Tel. 93 300 07 42  
[www.gesop.net](http://www.gesop.net)  
[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)