

VALORACIÓ DEL GOVERN I POLÍTIQUES PÚBLIQUES'21 (CEO)

Prova pilot del treball de camp

Valoració general

GESOP ha portat a terme **la prova pilot** del treball de camp de l'edició de 2021 de l'estudi de Valoració del Govern i Polítiques Públiques, encarregat pel CEO, el dijous 25 de novembre. Han participat 4 entrevistadors/es diferents. **S'han completat 26 entrevistes.**

La prova ha consistit en la realització **d'entrevistes telefòniques** a persones que formen part de l'univers d'estudi del projecte.

El **perfil dels 26 entrevistats** ha estat el següent:

- SEGONS SEXE
 - 13 entrevistats homes
 - 13 entrevistats dones

- SEGONS EDAT
 - 3 entrevistats de 18 a 24 anys
 - 2 entrevistats de 25 a 34 anys
 - 7 entrevistats de 35 a 49 anys
 - 8 entrevistats de 50 a 64 anys
 - 6 entrevistats de 65 anys o més

La prova pilot **s'ha desenvolupat amb normalitat**. La llargada del protocol inicial és una de les principals dificultats del treball de camp.

Les 26 entrevistes completades durant aquesta prova pilot han tingut una **durada mitjana de 20' 35"**, amb una desviació de 3' 28". El qüestionari més curt ha durat 14' 42" i el més llarg 28' 49".

Comentaris al qüestionari

El qüestionari ha funcionat correctament.

A continuació s'assenyalen algunes qüestions que han representat dificultats, així com alguns dubtes a resoldre abans del brífing:

- Alguns entrevistats/des consideren que el protocol és massa llarg i això provoca una sèrie d'abandonaments que son evitables si escurcem el text. També proposem substituir la paraula "enquesta" per "estudi" perquè la gent contesta millor. Proposem formular el protocol d'inici de la manera següent:

Bon dia/tarda, em dic ___ i truco de la Generalitat de Catalunya. Estem realitzant un estudi sobre temes d'actualitat de Catalunya.

Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per tal que respongui a una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes. Les vostres respostes seran tractades de forma anònima.

Us informo que Aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per una persona supervisora per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes. Una vegada finalitzats aquests controls de qualitat serà esborrada.

- Amb la **P9** i la **P14** la gent entrevistada es fa un embolic, diuen que ja ho hem preguntat tot i llegir l'enunciat literal i els/les enquestadors/es han de fer molts aclariments.

Aniria millor (cara entrevistats/des i entrevistadors/es) que les dues variables s'ajuntessin en 1 sola bateria: en una columna la nota a l'actuació del Govern (nota actuació Govern) i en l'altre la importància que tenen per a vostè (importància per a vostè) d'aquesta política pública.

Si això no fos possible, un canvi d'ordre i que una anés darrera de l'altre també seria d'ajuda.

- A **P27** sorgeix la qüestió que es va comentar al brífing. Si diuen "cristià" proposem que es pugui llegir un llistat dels tipus de cristianismes (posar-ho com aclariment a la pregunta). Com ara diu "No llegiu opcions", encara que ho comentem al briefing, seria més clar si hi hagués una ajuda per a l'equip entrevistador.
- **P28**. Ha sorgit un dubte arran d'una enquesta: amb tot el tema de la pandèmia, restriccions, etc. alguns actes es fan (o donen l'opció) via telemàtica. En aquest cas compta com que "acudeixen"?